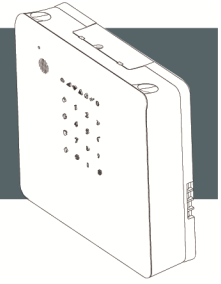


iotege™

Alarm System Quick Setup Guide



29010267R001

! Use these instructions in conjunction with the complete installation manual for this product. Follow all warnings and directions specified within and/or on the equipment.

You must complete steps 1–4 before powering up the panel.

Your SmartTech Dealer Portal: cloud.secure.direct/smarttech/

Sign in using the dealer credentials provided by SecureNet Technologies.

You will now create a new “Customer/End-User” account. These steps can be used as a checklist. Steps 1–4 are applicable for all panel types.

1 Create an Account by expanding the “Accounts” section in the left side bar. Select “Search Accounts” to access all accounts.

Select “Add Account” in the top right corner of the main “Accounts” list panel.

From the “Add Account” screen, assign an Account ID and enter the basic account information. To assign an account, choose one of two options:

Auto Assign - assigns the next available Account ID within your dedicated account range. Manually Enter ID - enter the preferred account number in the “Account ID” field.

Set the Panel Type to “iotege”

All fields marked with an asterisk (*) are required. All details should be of the property and master account contact. Site Phone may be set as a mobile.

2 Assign a Service Plan that corresponds with the panel gateway type you are installing (GSM, LTE, IP or WIFI).

Note: If more than one gateway is installed on the panel, select the service plan based on cellular communication (GSM or LTE).

Otherwise, select the service plan based on the services provided:

- Managed Alarm Transport (includes alarm signal forwarding only)
- Interactive/Direct Alarm Transport (includes alarm signal forwarding, remote arm/disarm, notifications, zone status, event history, panel offline supervision)
- Complete Interactive (includes all direct alarm transport features, plus Z-Wave device support, scenes, event schedules, system sabotage protection)
- Direct Alarm Transport + Video
- Complete Interactive + Video
- Stand Alone Video (Up to 4 cameras, 250 event storage & notifications)
- Stand Alone Video Plus (Up to 8 cameras, 500 event storage & notifications)

Once the service plan is chosen, select “Next”.

If all required fields are complete, a “Complete” confirmation message is displayed. Press “Finish” to add the account.

On the “Account Summary” page, select “Go Live!” to start services. This activates the service functionality and starts billing.

Note: If you are creating the account in advance or wish to start services at a later date, do not select “Go Live” at this point. You can select “Go Live” at any time to begin services.

3 Add a Gateway by selecting “System” in the left side bar. On the “System” page, select “Add Gateway” to bring up the “Add Gateway” panel.

Set the Panel Type to “iotege”

Enter the 10-digit ID number found on the bottom of the panel.

Press “Done” to add the gateway.

4 Create a Master Contact by selecting “Contacts” in the left side bar. From the “Contacts” page, select “Add Contact” and complete the form. All fields marked with an asterisk (*) are required.

Assign a unique username and passcode for the customer to access both the end-user website and mobile application.

The username must be between 3–32 characters long and can include alpha, numeric or the ‘@’ (at), ‘_’ (underscore), ‘.’ (period) characters.

The passcode must be between 6–16 characters and can contain only alpha or numeric characters.

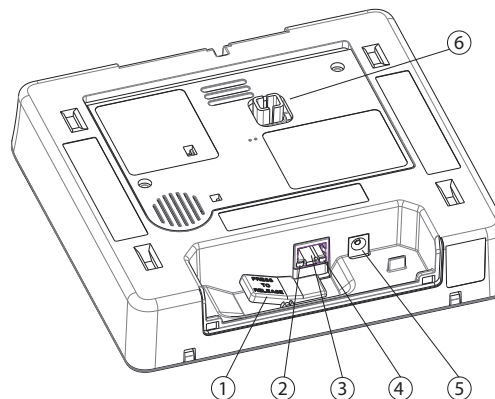
In the “Alarm User” section, set “User ID” to “Master” and enter the panel master code.

! If you are installing a new panel, the default master panel access code is “1234”.

Select “Done” to create the master contact. Following the initial system activation, the contact information and panel codes can be edited from the “Contacts” page in both the dealer portal and end-user customer web portals.

Note that only the master contact is created from the dealer portal. Additional user contacts are created by the master account in the user portal.

5 To Install the iotege, locate the panel near the WiFi router during initial setup, as direct connection via Ethernet cable is required.



1. Ethernet Cable Release
2. Ethernet Link Activity LED
3. Ethernet Port
4. Ethernet Link Speed LED
5. Power Connector
6. Case Tamper

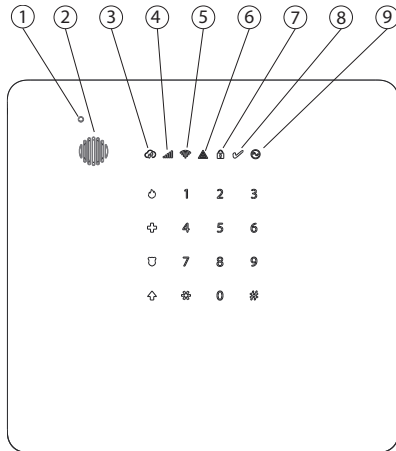
Connect the Ethernet cable to the port on the back of the panel.

Connect the barrel jack of the plug-in adapter to the power connector on the back of the iotega.

Plug the other end of the Ethernet cable into the wireless router. Plug the AC adaptor into an electrical outlet.

The iotega powers up in the following sequence once connected to AC power:

- The integrated keypad numbers illuminate in sequence until the iotega is powered up.
- After approximately 40 seconds the Power LED illuminates.
- The Ethernet Link Speed LED illuminates steady green and the Ethernet Link Activity LED flashes rapidly to indicate that a connection is being made.
- After several minutes, depending on network speed, the Remote Connection LED illuminates steady green (or flashing green if installer access window is enabled), indicating that a connection has been established.



- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. Microphone | 6. Trouble LED |
| 2. Siren | 7. Armed LED |
| 3. Remote Connection LED | 8. Ready to Arm LED |
| 4. Cellular Signal Strength LED | 9. Power LED |
| 5. WiFi Signal Strength LED | |

! To continue installation, please confirm that you have selected Go Live on the Account Summary page. You cannot bring the iotega panel online unless this has been selected.

+ For more information on LED indicators, see "Controls and Indicators" in the iotega installation manual.

6 **Verify communications** by reviewing the LED lights on the iotega. Below is the normal operating status.

	Power On steady (green) when AC power is connected.
	Ready to Arm On steady (green) when partition is in a ready to arm mode. No fire or CO alarms are present.
	Armed On steady (red) when partition is armed. Off when partition is disarmed or audible alarm annunciation is off.
	Trouble On steady (amber) when system troubles are present.

	Wi-Fi® Signal Strength On steady (green) when strong signal connection. On steady (amber) when weak signal connection. On steady (red) when no signal, Off when no Wi-Fi detected.
	Cellular Signal Strength On steady (green) when strong signal connection . On steady (amber) when weak signal connection. On steady (red) when no signal or no connection detected.
	Remote Connection Status On steady (green) when Link to remote server is active. On flashing (red) when link to remote server is active but has failed to communicate. Off when link to remote server is not active.

7 **Verify the Online Status** of the Panel from the SmartTech dealer portal.

In the left side bar, navigate to the "System" page, ensuring the panel is connected and powered up.

The "System" page displays the current Online/Offline status of the panel.

8 **Enroll Sensors (Zones) and Peripheral Devices** onto the iotega by navigating to the "Panel Settings" page, then selecting "Add Device".

Devices can be enrolled in two ways, either through Auto Enrollment or by entering the serial number of the device into the "Add Device by Serial Number" form.

To add by Serial Number Form, select the "Add Device" tool and enter the serial number of the device in the serial number field. Once a valid serial number has been entered, additional options specific to the device are displayed.

Rename the Zone by entering the desired zone name into the "Label" field. Select additional zone or device options as required. Once all options are selected, "Submit" the form.

To add by Auto Enrollment select the "Add Device" tool and turn the Auto Enroll option ON.

Once Device Auto Enroll is ON, press and hold the device enroll button until the LED lights steady and then release while the LED is still lit. Continue enrolling zones and peripheral devices until all devices have been enrolled.

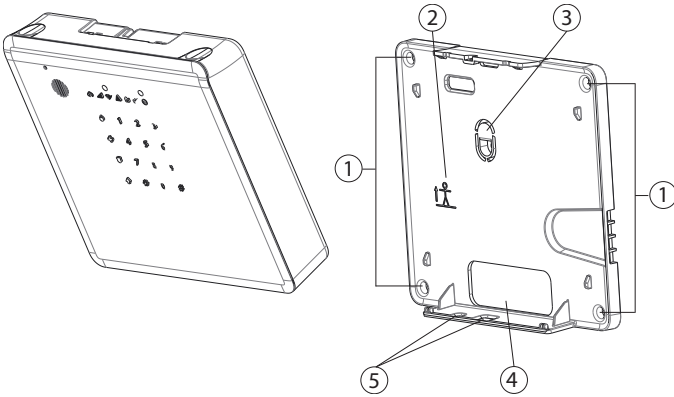
Devices are enrolled directly under the respective panel settings sub-sections (zones, wireless keys, wire-free keypads, sirens).

Navigate to each sub-section to customize the device / zone names and options as required.

9 **To complete the installation**, Enter the WLAN SSID, encryption type and key for the site WiFi router. This is done in the Network Configuration section of the Panel Configuration tab under Panel Settings.

Next, select a permanent location to mount the panel. The surface should be flat, stable, and free from vibration and shock. The iotega should be placed near a power outlet.

If cables are to be surface run, remove the two breakaway tabs from the bottom of the mounting plate. Otherwise, pass the Ethernet and AC cables through the opening in the back of the mounting plate.



- 1. Mounting location
- 2. Orientation guide
- 3. Tamper bracket
- 4. Cable opening
- 5. Breakaway tabs

Position the mounting plate on the wall then mark the 4 screw locations.

Fasten the mounting plate to the wall using supplied hardware.

If necessary, remove the battery access cover on the back of the iotega and insert the battery. Refer to the online installation manual for more information.

! When replacing the battery, use a battery pack suitable for the application. Refer to "Specifications" in the iotega installation manual.

Insert the bottom of the iotega into the mounting bracket, then press the top in until it clicks into place. If surface-running the cables, ensure they are channeled through the knock-out openings on the mounting plate.

Plug the other end of the Ethernet cable into the wireless router. Plug the AC adaptor into an electrical outlet.

✓ **The iotega Security System setup is complete.** Users can now control the system and add devices or cameras via the end-user mobile app and web portal.

! To access the app and web portal, end-user credentials, such as the Master Contact set up in step 4, must be used. The dealer credentials you used to access the SmartTech Dealer Portal will not work.

+ For information on using the system, adding Z-Wave devices or cameras, please refer to the User Guide.

For hardware technical support:

DSC tech support line:

1(800) 387 3630 (U.S. & Canada)

(905) 760 3000 (International)

For software and central station support:

SecureNet tech support line: (866) 832 4232

For additional information, visit securenettech.com

Troubleshooting

If a trouble condition is present on the system, the Trouble light turns on and the system beeps ten times. Troubles can be viewed directly from the iotega integrated keypad.

View trouble details by pressing [*] 2 on the iotega keypad. The Trouble key flashes if an access code is needed (required for UL installations).

The iotega displays up to three layers of trouble information. See Table 1-1 for trouble indications.

The Trouble light flashes once to indicate first layer trouble codes. Two or three flashes indicate second and third layer codes.

When viewing first layer troubles, one or more numbers are displayed to indicate trouble types. Press an illuminated number to view available second layer details.

Press an illuminated number again to view available third layer trouble details. In the third layer trouble display, a number flashes for each zone or device experiencing a trouble condition.

The system beeps if no further trouble layers are available.

Press [*] to acknowledge a trouble. Failure to do so may prevent the system from arming.

Press # to return to the previous layer or to exit the Trouble menu.

Example A tamper trouble on zone 5 is shown as follows:

After pressing [*] 2, the number 2 lights up, indicating a zone trouble (see Table 1-1 below). Pressing 2 displays the second trouble layer. The number 3 lights up, signifying a tamper trouble. Pressing 3 displays the third layer, where the number 5 is lit. This indicates that the sensor on zone 5 has a tamper condition.

Table 1-1 Trouble Indications

1st Layer		2nd Layer		3rd Layer
01	System Trouble	01	AC	
		02	Battery Trouble	
		03	Tamper	
		04	Hardware Fault	
		05	Loss of Time	
		06	RF Jam	
02	Zone	01	Future Use	
		02	Battery Trouble	1-128
		03	Tamper	1-128
		04	Fault (Supervision)	1-128
		05	Not Networked	1-128
		06	Fire/CO Trouble	1-128
		07	RF Delenquency	1-128
03	Siren	01	Future Use	1-16
		02	Battery Trouble	1-16
		03	Tamper	1-16
		04	Fault (Supervision)	1-16
		05	Not Networked	1-16
		07	RF Delenquency	1-16
04	Keypad	01	AC	1-9
		02	Battery Trouble	1-9
		03	Tamper	1-9
		04	Fault (Supervision)	1-9
		05	Not Networked	1-9
		07	RF Delenquency	1-9
05	Repeater	01	AC	1-8
		02	Battery Trouble	1-8
		03	Tamper	1-8
		04	Fault (Supervision)	1-8
		05	Not Networked	1-8
		06	RF Jam	1-8
		07	RF Delenquency	1-8
06	Wireless Key	01	Future Use	1-32
		02	Battery Trouble	1-32
		03	Future Use	1-32
		04	Future Use	1-32
		05	Not Networked	1-32
07	Communication	01	Receiver Unavailable	
		02	FTC Trouble	receiver 1-4
		03	Receiver Supervision Trouble	
		04	Cellular Trouble	
		05	Ehternet/WiFi Trouble	
		06	Remote Shutdown	

Limited Warranty

Digital Security Controls warrants the original purchaser that for a period of twelve months from the date of purchase, the product shall be free of defects in materials and workmanship under normal use. During the warranty period, Digital Security Controls shall, at its option, repair or replace any defective product upon return of the product to its factory, at no charge for labour and materials. Any replacement and/or repaired parts are warranted for the remainder of the original warranty or ninety (90) days, whichever is longer. The original purchaser must promptly notify Digital Security Controls in writing that there is a defect in material or workmanship, such written notice to be received in all events prior to expiration of the warranty period. There is absolutely no warranty on software and all software products are sold as a user license under the terms of the software license agreement included with the product. The Customer assumes all responsibility for the proper selection, installation, operation and maintenance of any products purchased from DSC. Custom products are only warranted to the extent that they do not function upon delivery. In such cases, DSC can replace or credit at its option.

International Warranty

The warranty for international customers is the same as for any customer within Canada and the United States, with the exception that Digital Security Controls shall not be responsible for any customs fees, taxes, or VAT that may be due.

Warranty Procedure

Conditions to Void Warranty

This warranty applies only to defects in parts and workmanship relating to normal use. It does not cover:

- damage incurred in shipping or handling;
- damage caused by disaster such as fire, flood, wind, earthquake or lightning;
- damage due to causes beyond the control of Digital Security Controls such as excessive voltage, mechanical shock or water damage;
- damage caused by unauthorized attachment, alterations, modifications or foreign objects;
- damage caused by peripherals (unless such peripherals were supplied by Digital Security Controls Ltd.);
- defects caused by failure to provide a suitable installation environment for the products;
- damage caused by use of the products for purposes other than those for which it was designed;
- damage from improper maintenance;
- damage arising out of any other abuse, mishandling or improper application of the products.

Items Not Covered by Warranty

In addition to the items which void the Warranty, the following items shall not be covered by Warranty: (i) freight cost to the repair centre; (ii) products which are not identified with DSC's product label and lot number or serial number; (iii) products disassembled or repaired in such a manner as to adversely affect performance or prevent adequate inspection or testing to verify any warranty claim. Access cards or tags returned for replacement under warranty will be credited or replaced at DSC's option. Products not covered by this warranty, or otherwise out of warranty due to age, misuse, or damage shall be evaluated, and a repair estimate shall be provided. No repair work will be performed until a valid purchase order is received from the Customer and a Return Merchandise Authorization number (RMA) is issued by DSC's Customer Service.

Digital Security Controls Ltd.'s liability for failure to repair the product under this warranty after a reasonable number of attempts will be limited to a replacement of the product as the exclusive remedy for breach of warranty. Under no circumstances shall Digital Security Controls be liable for any special, incidental, or consequential damages based upon breach of warranty, breach of contract, negligence, strict liability, or any other legal theory. Such damages include, but are not limited to, loss of profits, loss of the product or any associated equipment, cost of capital, cost of substitute or replacement equipment, facilities or services, down time, purchaser's time, the claims of third parties, including customers, and injury to property. The laws of some jurisdictions limit or do not allow the disclaimer of consequential damages. If the laws of such a jurisdiction apply to any claim by or against DSC, the limitations and disclaimers contained here shall be to the greatest extent permitted by law. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so that the above may not apply to you.

Disclaimer of Warranties

This warranty contains the entire warranty and shall be in lieu of any and all other warranties, whether expressed or implied (including all implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose) and of all other obligations or liabilities on the part of Digital Security Controls. Digital Security Controls neither assumes responsibility for, nor authorizes any other person purporting to act on its behalf to modify or to change this warranty, nor to assume for it any other warranty or liability concerning this product. This disclaimer of warranties and limited warranty are governed by the laws of the province of Ontario, Canada.

WARNING: Digital Security Controls recommends that the entire system be completely tested on a regular basis. However, despite frequent testing, and due to, but not limited to, criminal tampering or electrical disruption, it is possible for this product to fail to perform as expected.

Out of Warranty Repairs

Digital Security Controls will at its option repair or replace out-of-warranty products which are returned to its factory according to the following conditions. Anyone returning goods to Digital Security Controls must first obtain an authorization number. Digital Security Controls will not accept any shipment whatsoever for which prior authorization has not been obtained.

Products which Digital Security Controls determines to be repairable will be repaired and returned. A set fee which Digital Security Controls has predetermined and which may be revised from time to time, will be charged for each unit repaired.

Products which Digital Security Controls determines not to be repairable will be replaced by the nearest equivalent product available at that time. The current market price of the replacement product will be charged for each replacement unit.

IMPORTANT - READ CAREFULLY:

DSC Software purchased with or without Products and Components is copyrighted and is purchased under the following license terms:

- This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between You (the company, individual or entity who acquired the Software and any related Hardware) and Digital Security Controls, a division of Tyco Safety Products Canada Ltd. ("DSC"), the manufacturer of the integrated security systems and the developer of the software and any related products or components ("HARDWARE") which You acquired.

- If the DSC software product ("SOFTWARE PRODUCT" or "SOFTWARE") is intended to be accompanied by HARDWARE, and is NOT accompanied by new HARDWARE, You may not use, copy or install the SOFTWARE PRODUCT. The SOFTWARE PRODUCT includes computer software, and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation.

Any software provided along with the SOFTWARE PRODUCT that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to You under the terms of that license agreement.

- By installing, copying, downloading, storing, accessing or otherwise using the SOFTWARE PRODUCT, You agree unconditionally to be bound by the terms of this EULA, even if this EULA is deemed to be a modification of any previous arrangement or contract. If You do not agree to the terms of this EULA, DSC is unwilling to license the SOFTWARE PRODUCT to You, and You have no right to use it.

Software Product License

The SOFTWARE PRODUCT is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE PRODUCT is licensed, not sold.

1. GRANT OF LICENSE This EULA grants You the following rights:

- Software Installation and Use** - For each license You acquire, You may have only one copy of the Software Product installed.
 - Storage/Network Use** - The SOFTWARE PRODUCT may not be installed, accessed, displayed, run, shared or used concurrently on or from different computers, including a workstation, terminal or other digital electronic device ("Device"). In other words, if You have several workstations, You will have to acquire a license for each workstation where the SOFTWARE will be used.
 - Backup Copy** - You may make back-up copies of the SOFTWARE PRODUCT, but You may only have one copy per license installed at any given time. You may use the back-up copy solely for archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, You may not otherwise make copies of the SOFTWARE PRODUCT, including the printed materials accompanying the SOFTWARE.
2. DESCRIPTION OF OTHER RIGHTS AND LIMITATIONS
- Limitations on Reverse Engineering, Decompilation and Disassembly** - You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the SOFTWARE PRODUCT, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You may not make any changes or modifications to the Software, without the written permission of an officer of DSC. You may not remove any proprietary notices, marks or labels from the Software Product. You shall institute reasonable measures to ensure compliance with the terms and conditions of this EULA.
 - Separation of Components** - The SOFTWARE PRODUCT is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one HARDWARE unit.
 - Single INTEGRATED PRODUCT** - If You acquired this SOFTWARE with HARDWARE, then the SOFTWARE PRODUCT is licensed with the HARDWARE as a single integrated product. In this case, the SOFTWARE PRODUCT may only be used with the HARDWARE as set forth in this EULA.
 - Rental** - You may not rent, lease or lend the SOFTWARE PRODUCT. You may not make it available to others or post it on a server or web site.
 - Software Product Transfer** - You may transfer all of Your rights under this EULA only as part of a permanent sale or transfer of the HARDWARE, provided You retain no copies. You transfer all of the SOFTWARE PRODUCT (including all component parts, the media and printed materials, any upgrades and this EULA), and provided the recipient agrees to the terms of this EULA. If the SOFTWARE PRODUCT is an upgrade, any transfer must also include all prior versions of the SOFTWARE PRODUCT.

(f) **Termination** - Without prejudice to any other rights, DSC may terminate this EULA if You fail to comply with the terms and conditions of this EULA. In such event, You must destroy all copies of the SOFTWARE PRODUCT and all of its component parts.

(g) **Trademarks** - This EULA does not grant You any rights in connection with any trademarks or service marks of DSC or its suppliers.

3. **COPYRIGHT** - All title and intellectual property rights in and to the SOFTWARE PRODUCT (including but not limited to any images, photographs, and text incorporated into the SOFTWARE PRODUCT), the accompanying printed materials, and any copies of the SOFTWARE PRODUCT, are owned by DSC or its suppliers. You may not copy the printed materials accompanying the SOFTWARE PRODUCT. All title and intellectual property rights in and to the content which may be accessed through use of the SOFTWARE PRODUCT are the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants You no rights to use such content. All rights not expressly granted under this EULA are reserved by DSC and its suppliers.

4. **EXPORT RESTRICTIONS** - You agree that You will not export or re-export the SOFTWARE PRODUCT to any country, person, or entity subject to Canadian export restrictions.

5. **CHOICE OF LAW** - This Software License Agreement is governed by the laws of the Province of Ontario, Canada.

6. **ARBITRATION** - All disputes arising in connection with this Agreement shall be determined by final and binding arbitration in accordance with the Arbitration Act, and the parties agree to be bound by the arbitrator's decision. The place of arbitration shall be Toronto, Canada, and the installation manual of the arbitration shall be in English.

7. **LIMITED WARRANTY**

(a) **No Warranty** - DSC provides the software "as is" without warranty. DSC does not warrant that the software will meet your requirements or that operation of the software will be uninterrupted or error free.

(b) **Changes in operation environment** - DSC shall not be responsible for problems caused by changes in the operating characteristics of the hardware, or for problems in the interaction of the SOFTWARE PRODUCT with non-DSC software or hardware products.

(c) **Limitation of liability** - warranty reflects allocation of risk - in any event, if any statute implies warranties or conditions not stated in this license agreement, DSC's entire liability under any provision of this license agreement shall be limited to the greater of the amount actually paid by you to license the software product and five Canadian dollars (CAD\$5.00). Because some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you.

(d) **Disclaimer or warranties** - This warranty contains the entire warranty and shall be in lieu of any and all other warranties, whether expressed or implied (including all implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose) and of all other obligations or liabilities on the part of DSC. DSC makes no other warranties. DSC neither assumes nor authorizes any other person purporting to act on its behalf to modify or to change this warranty, nor to assume for it any other warranty or liability concerning this software product.

(e) **Exclusive remedy and limitation of warranty** - Under no circumstances shall DSC be liable for any special, incidental, consequential or indirect damages based upon breach of warranty, breach of contract, negligence, strict liability, or any other legal theory. Such damages include, but are not limited to, loss of profits, loss of the software product or any associated equipment, cost of capital, cost of substitute or replacement equipment, facilities or services, down time, purchaser's time, the claims of third parties, including customers, and injury to property. WARNING: DSC recommends that the entire system be completely tested on a regular basis. However, despite frequent testing, and due to, but not limited to, criminal tampering or electrical disruption, it is possible for this SOFTWARE PRODUCT to fail to perform as expected.

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Tyco Safety Products Canada Ltd declares that the radio equipment type Wireless Alarm System with Integral Cellular Alarm Communicator is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The following models are covered by this guide: WS900-19, WS900-29, 3G7090, LT7090 (used in North America only), WS901-14, WS901-24EU, WS901-18, WS901-28, WS911-18, WS911-28, and 3G7090-EU.

The full text of the EU declarations of conformity for the models mentioned below are available at the following internet addresses:

Model WS901-14: <http://dsc.com/pdf/1707001>

Model WS901-24EU: <http://dsc.com/pdf/1707002>

Model WS901-18: <http://dsc.com/pdf/1707003>

Model: WS901-28: <http://dsc.com/pdf/1707004>

Model: WS912-18: <http://dsc.com/pdf/1803001>

Model: WS912-28: <http://dsc.com/pdf/1803002>

Product specifications:

Frequency Bands	Maximum Power
g1 433.04MHz – 434.79MHz	10mW
h1.4 868.0MHz – 868.6MHz	10mW
h1.5 868.7MHz – 869.2MHz	
2400MHz-2483.5MHz	100mW
EGSM/EDGE: 880MHz – 915MHz	Class 4 (2W) @ 900 MHz, E-GSM Class E2 (0.5W) @ 900 MHz, EDGE
DCS/EDGE: 1710MHz – 1785MHz	Class 1 (1W) @ 1800 MHz, DCS Class E2 (0.4W) @ 1800 MHz, EDGE
FDD Band VIII: 880MHz – 915MHz	Class 3 (0.25W) @ 900/1800 MHz, FDD I/IVII
FDD Band I: 1920MHz – 1980MHz	

European single point of contact

Tyco Safety Products, Voltaweg 20, 6101 XK Echt, Netherlands

The WS912-28 Control Panel with 3G7090-EU cellular communicator has been certified by Telefication according to EN50131-1:2006+A1:2009+A2:2017, EN50131-3:2009, EN50131-4:2008, EN50131-10:2014, EN50131-6:2017 (Type A) and EN50136-1:2012 (SP2,DP2) for Grade 2, Class I. For EN50131 compliant installations, with alarm control panels WS912-28 only the intrusion portion of the alarm system may be activated.

The trademarks, logos, and service marks displayed on this document are registered in the United States [or other countries]. Any misuse of the trademarks is strictly prohibited and Tyco will aggressively enforce its intellectual property rights to the fullest extent of the law, including pursuit of criminal prosecution wherever necessary. All trademarks not owned by Tyco are the property of their respective owners, and are used with permission or allowed under applicable laws.

Product offerings and specifications are subject to change without notice. Actual products may vary from photos. Not all products include all features. Availability varies by region; contact your sales representative.

© 2018 Tyco Security Products

All Rights Reserved.





29010267R001

! Utilisez ces instructions conjointement avec le manuel d'installation complet de ce produit. Respectez TOUS LES AVERTISSEMENTS ET INSTRUCTIONS donnés dans ce document et/ou sur l'équipement.

Vous devez accomplir les étapes 1 à 4 avant d'allumer la centrale

Votre Portail des revendeurs SmartTech : cloud.secure.direct/smarttech/

Connectez-vous à l'aide des identifiants de revendeur qui vous ont été fournis par SecureNet Technologies.

Vous allez maintenant créer un nouveau compte « Client/Utilisateur final ». Vous pouvez vous servir de ces étapes comme d'une liste de contrôle. Les Étapes 1 à 4 sont valables pour tous les types de centrales.

1 **Créer un compte** en développant la section « Comptes » dans la barre latérale gauche. Sélectionnez « Rechercher des comptes » pour avoir accès à tous les comptes.

Sélectionnez « Ajouter un compte » dans le coin supérieur droit de la liste principale des « Comptes » de la centrale.

Dans l'écran « Ajouter un compte », assignez un identifiant de compte et saisissez les informations de base du compte. Pour assigner un compte, choisissez l'une des deux options suivantes :

Assignation automatique - assigne automatiquement le prochain identifiant de compte disponible dans votre plage de comptes dédiée. Saisie manuelle d'un identifiant - saisissez le numéro de compte de votre choix dans le champ « Identifiant de compte ».

Réglez le type de centrale sur « iotega »

Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires. Tous les détails doivent correspondre au contact du compte propriétaire et maître. Le numéro de téléphone du site peut être un numéro de téléphone mobile.

2 **Assigner un plan de service** qui corresponde au type de passerelle de la centrale que vous installez (GSM, LTE, IP ou Wi-Fi).

Remarque : si plus d'une passerelle est installée sur la centrale, sélectionnez le plan de service basé sur la communication cellulaire (GSM ou LTE).

À défaut, sélectionnez le plan de service basé sur les services fournis :

- Transport d'alarme géré (inclut seulement la transmission de signal d'alarme)
- Transport d'alarme interactif/direct (inclut la transmission de signal d'alarme, armer/désarmer à distance, notifications, état de la zone, historique des événements, supervision hors-ligne de la centrale)
- Complètement interactif (inclut toutes les fonctionnalités de transport d'alarme direct, plus la prise en charge des dispositifs Z-Wave, scènes, calendriers d'événements, protection anti-sabotage du système)
- Transport d'alarme direct + vidéo
- Interactif complet + vidéo
- Vidéo autonome (jusqu'à 4 caméras, stockage de 250 événements et notifications)
- Vidéo autonome Plus (jusqu'à 8 caméras, stockage de 500 événements et notifications)

Après avoir sélectionné le plan de service, sélectionnez « Suivant ».

Si tous les champs obligatoires sont remplis, un message de confirmation « Complet » s'affiche. Appuyez sur « Terminer » pour ajouter le compte.

Sur la page « Synthèse du compte », sélectionnez « Lancer ! » pour démarrer les services. Cela active le fonctionnement des services et débute la facturation.

Remarque : si vous créez le compte par anticipation ou si vous souhaitez démarrer les services à une date ultérieure, ne sélectionnez pas « Lancer » pour le moment. Vous pouvez sélectionner « Lancer » à tout moment pour démarrer les services.

3 **Ajoutez une passerelle** en sélectionnant « Système » dans la barre latérale gauche. Sur la page « Système », sélectionnez « Ajouter une passerelle » pour afficher le panneau « Ajouter une passerelle ».

Réglez le type de centrale sur « iotega »

Saisissez les 10 caractères de l'identifiant qui se trouve au bas de la centrale.

Appuyez sur « Terminé » pour ajouter la passerelle.

4 **Créer un contact maître** en sélectionnant « Contacts » dans la barre latérale gauche. Dans la page « Contacts », sélectionnez « Ajouter un contact » et remplissez le formulaire. Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Assignez un nom d'utilisateur et un code uniques qui permettront au client d'accéder au site Web et à l'application mobile de l'utilisateur final.

Le nom d'utilisateur doit contenir entre 3 et 32 caractères, pouvant inclure des caractères alphanumériques ou les caractères '@' (arobase), '_' (soulignement), '.' (point).

Le code doit contenir entre 6 et 16 caractères et ne doit contenir que des caractères alphanumériques.

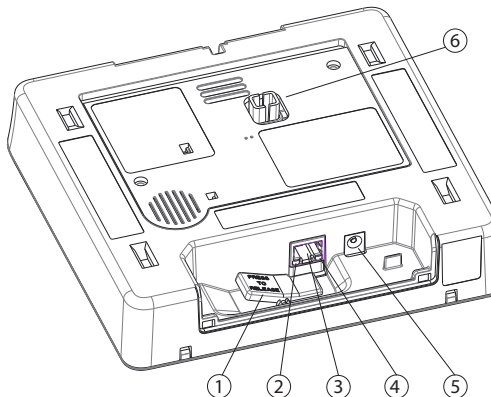
Dans la section « Utilisateur d'alarme », réglez « Identifiant utilisateur » sur « Maître » et saisissez le code maître de la centrale.

! **Si vous installez une nouvelle centrale, le code d'accès maître par défaut de la centrale est « 1234 ».**

Sélectionnez « Terminé » pour créer le contact maître. Suite à l'activation initiale du système, les coordonnées et les codes de la centrale peuvent être modifiés à partir de la page « Contacts » dans le portail des revendeurs et sur le site Web des clients utilisateurs finaux.

Notez que seul le contact maître doit être créé à partir du portail des revendeurs. Des contacts utilisateurs supplémentaires sont créés par le compte maître dans le portail des utilisateurs.

5 **Pour installer l'iotega**, localisez le panneau près du routeur WiFi lors de la configuration initiale, car une connexion directe via un câble Ethernet est requise.



1. Languette du câble Ethernet
2. Voyant lumineux d'activité de la liaison Ethernet
3. Voyant lumineux de vitesse de la liaison Ethernet
4. Voyant lumineux de vitesse de la liaison Ethernet
5. Connecteur d'alimentation Ethernet

3. Port Ethernet

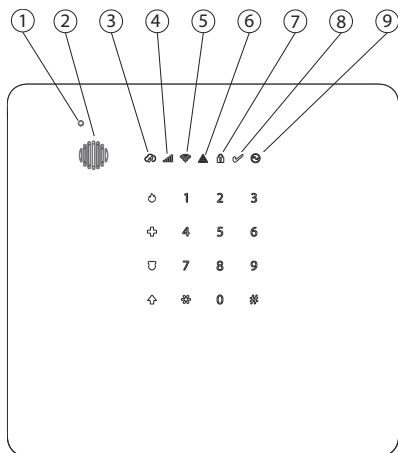
Branchez le câble Ethernet dans le port situé au dos de la centrale.

Connectez la prise jack de l'adaptateur secteur au connecteur d'alimentation sur la paroi arrière de l'iotega.

Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au routeur sans fil. Branchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique.

L'iotega se met en marche en respectant la séquence suivante lorsqu'elle est branchée sur l'alimentation secteur.

- Les chiffres du clavier intégré s'illuminent en séquence jusqu'à ce que l'iotega soit allumée.
- Après environ 40 secondes, le voyant d'alimentation s'allume.
- Le voyant de vitesse de la liaison Ethernet passe au vert fixe et le voyant d'activité de la liaison Ethernet clignote rapidement pour indiquer qu'une connexion est en train d'être établie.
- Après quelques minutes, en fonction de la vitesse du réseau, le voyant de connexion à distance s'allume et reste fixe en vert (ou clignote en vert si la fenêtre d'accès installateur est activée), indiquant ainsi qu'une connexion a été établie.



- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Microphone | 6. Voyant de problème |
| 2. Sirène | 7. Voyant Armé |
| 3. Voyant de connexion à distance | 8. Voyant Prêt à armer |
| 4. Voyant de puissance du signal cellulaire | 9. Voyant d'alimentation |
| 5. Voyant de puissance du signal Wi-Fi | |

! Pour poursuivre l'installation, veuillez confirmer que vous avez sélectionné Lancer sur la page Synthèse du compte. Vous ne pouvez pas mettre en ligne l'iotega sans avoir effectué cette étape.

+ Pour plus d'informations sur les voyants lumineux, consultez la section « Contrôles et indicateurs » dans le manuel d'installation iotega.

6 **Vérifiez les communications** en observant les voyants lumineux sur l'iotega. L'état de fonctionnement normal est indiqué ci-dessous.

	Alimentation Vert fixe lorsque l'alimentation secteur est connectée.
	Prêt à armer Vert fixe lorsque la partition est en mode prêt à armer. Aucune alarme incendie ou CO n'est présente.
	Armé Rouge fixe lorsque la partition est armée. Éteint lorsque la partition est désarmée ou que l'indication d'alarme sonore est désactivée.
	Problème Orange fixe lorsque des problèmes système sont présents.

6. Dispositif anti-sabotage du boîtier

	Force du signal Wi-Fi® Vert fixe lorsque le signal de la connexion est fort. Orange fixe lorsque le signal de la connexion est faible. Fixe (rouge) en l'absence de signal, éteint en l'absence de connexion Wi-Fi.
	Puissance du signal du réseau cellulaire Vert fixe lorsque le signal de la connexion est fort. Orange fixe lorsque le signal de la connexion est faible. Rouge fixe lorsqu'aucun signal ou connexion n'est détecté.
	État de connexion à distance Vert fixe lorsqu'une liaison au serveur distant est active. Rouge clignotant lorsque la liaison au serveur distant est active, mais ne parvient pas à communiquer. Éteint lorsque la liaison au serveur distant n'est pas active.

7 **Consultez l'état en ligne** de la centrale à partir du portail des revendeurs SmartTech.

Dans la barre latérale gauche, accédez à la page « Système », en vérifiant que la centrale est connectée et alimentée.

La page « Système » affiche l'état en ligne/hors-ligne actuel de la centrale.

8 **Attribuer des détecteurs (Zones) et des dispositifs périphériques** sur l'iotega en accédant à la page « Paramètres de la centrale iotega », puis en sélectionnant « Ajouter un dispositif ».

Deux méthodes distinctes permettent d'attribuer des dispositifs, à savoir, l'attribution automatique ou la saisie du numéro de série du dispositif dans le formulaire « Ajouter un dispositif par numéro de série ».

Pour ajouter un dispositif par numéro de série, sélectionnez l'outil « Ajouter un dispositif » et saisissez le numéro de série du dispositif dans le champ du même nom. Dès qu'un numéro de série valide a été saisi, des options supplémentaires spécifiques au dispositif s'affichent.

Renommez la zone en saisissant le nom désiré dans le champ « Étiquette ». Sélectionnez des options supplémentaires pour la zone ou le dispositif, le cas échéant. Une fois que vous avez sélectionné toutes les options, cliquez sur « Envoyer » pour soumettre le formulaire.

Pour ajouter un dispositif par attribution automatique, sélectionnez l'outil « Ajouter un dispositif » et activez l'option d'attribution automatique.

Une fois que l'attribution automatique des dispositifs est activée, appuyez longuement sur le bouton d'attribution du dispositif jusqu'à ce que le voyant lumineux s'allume et soit fixe, puis relâchez le bouton pendant que le voyant est toujours allumé. Continuez à attribuer des zones et des dispositifs périphériques jusqu'à ce que tous les dispositifs soient attribués.

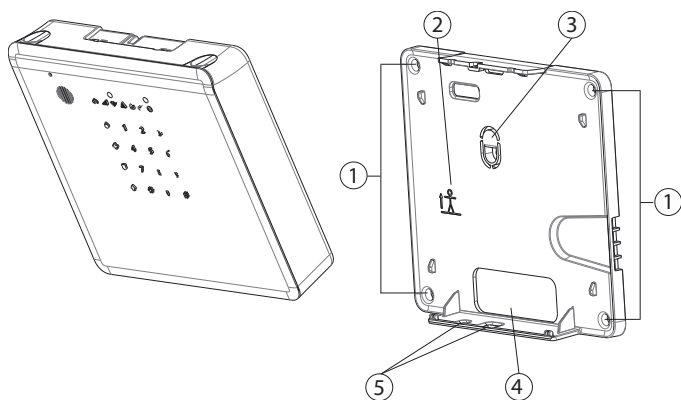
Les dispositifs sont attribués directement sous les sous-sections correspondantes des paramètres de la centrale (zones, touches sans fil, claviers sans fil, sirènes).

Accédez à chaque sous-section pour personnaliser les noms de dispositifs / zones et leurs options en fonction de vos besoins.

9 **Pour terminer l'installation**, entrez le SSID WLAN, le type de cryptage et la clé du routeur WiFi du site. Ceci est fait dans la section Configuration réseau de l'onglet Configuration du panneau sous Paramètres du panneau.

Ensuite, sélectionnez un emplacement permanent pour monter le panneau. Choisissez un emplacement à l'abri des vibrations et des chocs. L'iotega doit être placée à proximité d'une prise électrique.

S'il est prévu d'acheminer des câbles sur la surface, retirez les deux opercules défonçables au bas de la plaque de montage. À défaut, acheminez les câbles Ethernet et d'alimentation à travers l'ouverture au dos de la plaque de montage.



1. Emplacement de montage
2. Guide d'orientation
3. Support anti-sabotage
4. Ouverture pour câble
5. Opercules défonçables

Positionnez la plaque de montage sur le mur puis marquez l'emplacement des 4 vis.

Fixez la plaque de montage au mur à l'aide de la quincaillerie adaptée.

Si nécessaire, retirez le couvercle du compartiment de la batterie au dos de l'iotega et insérez la batterie. Consultez le manuel d'installation en ligne pour de plus amples informations.

! Lorsque vous remplacez la batterie, utilisez un bloc-batterie compatible. Consultez la section « Spécifications » dans le manuel d'installation iotega.

Insérez le bas de l'iotega dans le support de montage, puis appuyez en haut jusqu'à entendre un clic indiquant que l'appareil est bien clipsé. Si vous acheminez les câbles le long d'une surface, vérifiez qu'ils passent à travers les opercules défonçables sur la plaque de montage.

Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au routeur sans fil. Branchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique.

✓ **Le système de sécurité iotega est maintenant configuré.** Les utilisateurs peuvent désormais contrôler le système et ajouter des dispositifs ou des caméras via l'application mobile et le portail Web des utilisateurs finaux.

! Pour accéder à l'application et au portail Web, des identifiants d'utilisateur final, comme le contact maître configuré dans l'étape 4, doivent être utilisés. Les identifiants de revendeur que vous avez utilisés pour accéder au Portail des revendeurs SmartTech ne fonctionneront pas.

+ Pour obtenir des informations sur l'utilisation du système, l'ajout de dispositifs ou caméras Z-Wave, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.

Pour obtenir une assistance technique concernant le matériel :

Ligne d'assistance technique DSC :

1 (800) 387 3630 (États-Unis et Canada)


(905) 760 3000 (International)

Pour obtenir une assistance concernant le logiciel et la centrale :

Ligne d'assistance technique SecureNet : (866) 832 4232

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur securenettech.com

Dépannage

Si un problème est détecté sur le système, le voyant de problème  s'allume et le système émet dix bips. Les problèmes peuvent être visualisés directement à l'aide du clavier intégré iotega.

Visualisez les informations des problèmes en appuyant 2 fois sur la touche [*] du clavier iotega. Le voyant de problème clignote si un code d'accès est nécessaire (obligatoire pour les installations UL).

Le système iotega peut afficher jusqu'à trois niveaux d'informations pour un problème. Référez-vous au Tableau 1-1 pour les indications de problème.

Le voyant de problème clignote une fois pour indiquer les codes de problème du premier niveau. Deux ou trois clignotements indiquent les codes du deuxième ou troisième niveau.

Lors de la visualisation du premier niveau des problèmes, un ou plusieurs chiffres s'affichent pour indiquer les types de problèmes. Appuyez sur une touche numérotée allumée pour visualiser les informations disponibles du deuxième niveau.

Appuyez de nouveau sur une touche numérotée allumée pour visualiser les informations du troisième niveau disponibles pour le problème. Lors de l'affichage du troisième niveau d'un problème, une touche numérotée clignote pour chaque zone ou appareil rencontrant ce problème.

Le système bipe si aucun niveau supplémentaire n'est disponible pour le problème.

Appuyez sur la touche [#] pour revenir au niveau précédent ou pour quitter le menu Problèmes.

Exemple Un problème de sabotage sur la zone 5 est indiqué comme suit :

Après avoir appuyé 2 fois sur la touche [*], la touche numérotée [2] s'allume, indiquant ainsi un problème de zone (voir le Tableau 1-1 ci-dessous). Appuyer sur la touche [2] permet d'afficher le deuxième niveau du problème. La touche numérotée [3] s'allume, indiquant ainsi un problème de sabotage. Appuyer sur la touche [3] permet d'afficher le troisième niveau. La touche numérotée [5] s'allume. Cela signifie que le capteur de la zone 5 rencontre un problème de sabotage.

Tableau 1-111 Indication de problème

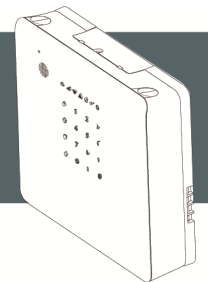
1 ^{er} niveau		2 ^e niveau		3 ^e niveau
01	Problème du système	01	Secteur	
		02	Problème de batterie	
		03	Sabotage	
		04	Défaut matériel	
		05	Perte de temps	
		06	Brouillage RF	
02	Zone	01	Utilisation ultérieure	
		02	Problème de batterie	1-128
		03	Sabotage	1-128
		04	Défaut (supervision)	1-128
		05	Réseau absent	1-128
		06	Problème de détection d'incendie/de gaz CO	1-128
		07	Négligence RF	1-128
03	Sirène	01	Utilisation ultérieure	1-16
		02	Problème de batterie	1-16
		03	Sabotage	1-16
		04	Défaut (supervision)	1-16
		05	Réseau absent	1-16
		07	Négligence RF	1-16
04	Clavier	01	Secteur	1-9
		02	Problème de batterie	1-9
		03	Sabotage	1-9
		04	Défaut (supervision)	1-9
		05	Réseau absent	1-9
		07	Négligence RF	1-9
05	Répétiteur	01	Secteur	1-8
		02	Problème de batterie	1-8
		03	Sabotage	1-8
		04	Défaut (supervision)	1-8
		05	Réseau absent	1-8
		06	Brouillage RF	1-8
		07	Négligence RF	1-8
06	Clé sans fil	01	Utilisation ultérieure	1-32
		02	Problème de batterie	1-32
		03	Utilisation ultérieure	1-32
		04	Utilisation ultérieure	1-32
		05	Réseau absent	1-32
07	Communication	01	Récepteur indisponible	
		02	Problème FTC	Récepteur 1-4
		03	Problème de supervision de récepteur	
		04	Problème de réseau cellulaire	
		05	Problème de réseau Ethernet/Wi-Fi	
		06	Déconnexion à distance	

Garantie limitée

Digital Security Controls garantit le produit contre toutes les défaillances matérielles et d'assemblage dans des conditions normales d'utilisation, à l'acheteur original pendant une période de douze mois à partir de la date d'achat. Pendant la période de garantie, Digital Security Controls s'engage, à son choix, à réparer ou à remplacer le matériel défectueux dès son retour à un dépôt de réparation, sans frais de main d'œuvre et matériels. Tout remplacement et toute réparation sont garantis pendant le reste de la durée de la garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la plus longue. L'acheteur original doit avertir immédiatement Digital Security Controls par courrier que le matériel ou l'assemblage est défectueux ; dans tous les cas, cette notification doit être reçue avant la date d'expiration de la période de garantie. Il n'y a absolument aucune garantie sur les logiciels et tous les produits logiciels sont vendus comme licence d'utilisateur dans le cadre des termes du contrat de licence du logiciel fourni avec le produit. Le client assume toute la responsabilité pour la sélection, l'installation, et l'entretien de tout produit acheté auprès de DSC. Les produits personnalisés ne sont garantis que dans la mesure où ils ne fonctionnent pas à la livraison. Dans ce cas, DSC peut, à son choix, remplacer le produit ou créditer le client.

Garantie internationale

La garantie pour les clients internationaux est la même que pour tous les clients au Canada et aux États-Unis, excepté que Digital Security Controls ne sera pas tenu pour responsable des frais de douanes, taxes ou TVA qui pourraient être dus.



29010267R001

! Utilice estas instrucciones junto con el manual de instalación completo para este producto. Siga **TODAS LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES** especificadas en este documento y/o en el equipo.

Antes de encender el panel debe completar los pasos del 1 al 4

Portal del distribuidor SmartTech: cloud.secure.direct/smarttech/

Inicie sesión con las credenciales del distribuidor proporcionadas por SecureNet Technologies.

Deberá crear una nueva cuenta de "Cliente/usuario final". Utilice estos pasos como una lista de verificación. Los pasos del 1 al 4 se aplican a todos los tipos de paneles.

1 Crear una cuenta expandiendo la sección "Cuentas" que se encuentra en la barra de la izquierda. Seleccione "Buscar cuentas" para acceder a todas las cuentas.

Seleccione "Agregar cuenta" en la esquina superior derecha del panel principal de la lista "Cuentas".

Desde la sección "Agregar cuenta" en la pantalla, asigne una clave de identificación de cuenta e ingrese la información básica de la cuenta. Para asignar una cuenta, seleccione una de las dos opciones:

Asignación automática: asigna la siguiente clave de identificación de cuenta disponible en el rango de cuentas específico. Ingreso manual de la clave de identificación: ingrese el número de cuenta favorito en el campo "Clave de identificación de cuenta".

Establezca el tipo de panel como "iotega".

Todos los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios. Todos los detalles deben ser del contacto de la cuenta maestra y privada. El teléfono del sitio se puede configurar como teléfono móvil.

2 Asignar un plan de servicios que corresponda al tipo de puerta de enlace del panel que está instalando (GSM, LTE, IP o WIFI).

Nota: Si hay más de una puerta de enlace instalada en el panel, seleccione el plan de servicios basado en la comunicación celular (GSM o LTE).

De lo contrario, seleccione el plan de servicios basado en los servicios proporcionados:

- Envío controlado de alarma (sólo incluye la transmisión de la señal de alarma)
- Envío directo/interactivo de alarma (incluye el envío de la señal de alarma, armado/desarmado remoto, avisos, estado de la zona, historial de eventos, supervisión fuera de línea del panel).
- Interactivo completo (incluye todas las funciones de envío directo de alarma, además de soporte para dispositivos Z-Wave, acceso a escenas, programación de eventos y protección contra sabotajes del sistema)
- Envío directo de alarma + Video
- Interactivo completo + Video
- Video independiente (hasta 4 cámaras, 250 eventos, almacenamiento y avisos)
- Video independiente plus (hasta 8 cámaras, 500 eventos, almacenamiento y avisos)

Una vez que haya elegido el plan de servicios, seleccione "Siguiente".

Si todos los campos obligatorios están completos, aparecerá el siguiente mensaje de confirmación: "Completo". Pulse "Finalizar" para agregar la cuenta.

En la página "Resumen de cuenta", seleccione "Poner en funcionamiento" para iniciar los servicios. Esta opción activará la funcionalidad de servicios e iniciará la facturación.

Nota: Si está creando la cuenta por anticipado o si desea activar los servicios en una fecha posterior, no seleccione ahora la opción "Poner en funcionamiento". Puede seleccionar la opción "Poner en funcionamiento" en cualquier momento para iniciar los servicios.

3 Agregar la puerta de enlace seleccionando la opción "Sistema" en la barra lateral izquierda. En la página de "Sistema", seleccione "Agregar puerta de enlace" para que aparezca el panel de esta opción.

Establezca el tipo de panel como "iotega".

Ingrese el número de clave de identificación de 10 dígitos que se encuentra en la parte inferior del panel.

Pulse "Listo" para agregar la puerta de enlace.

4 Crear un contacto maestro seleccionando la opción "Contactos" en la barra lateral izquierda. Desde la página de "Contactos", seleccione "Agregar un contacto" y complete el formulario. Todos los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.

Asigne un nombre de usuario y una contraseña únicos para el acceso del cliente tanto al sitio web del usuario final como a la aplicación móvil.

El nombre de usuario debe tener entre 3 y 32 caracteres y puede incluir caracteres alfanuméricos o los siguientes: "@" (arroba), "_" (guion bajo), "." (punto).

El código de acceso debe tener entre 6 y 16 caracteres y sólo puede contener caracteres alfanuméricos.

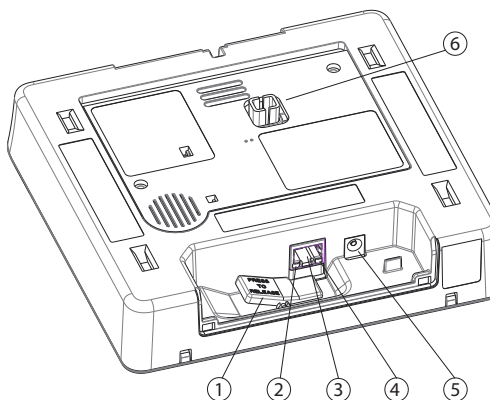
En la sección "Usuario de la alarma", establezca la "Clave de identificación del usuario" como "Maestro".

! Si está instalando un nuevo panel, el código de acceso predeterminado del panel maestro es "1234".

Seleccione "Listo" para crear el contacto maestro. Después de la activación inicial del sistema, la información de contacto y los códigos del panel se pueden editar desde la página "Contactos" tanto en el portal web del distribuidor como del cliente final.

Tenga en cuenta que el contacto maestro se puede crear sólo desde el portal del distribuidor. Los contactos de usuario adicionales se crean mediante la cuenta maestra en el portal del usuario.

5 Para instalar el iotega, ubique el panel cerca del enrutador WiFi durante la configuración inicial, ya que se requiere una conexión directa a través del cable Ethernet.



- 1. Pestaña para soltar el cable de Ethernet
- 2. LED de actividad de enlace de Ethernet
- 3. Puerto de Ethernet
- 4. LED de velocidad de enlace de Ethernet
- 5. Conector de alimentación
- 6. Caja antisabotaje

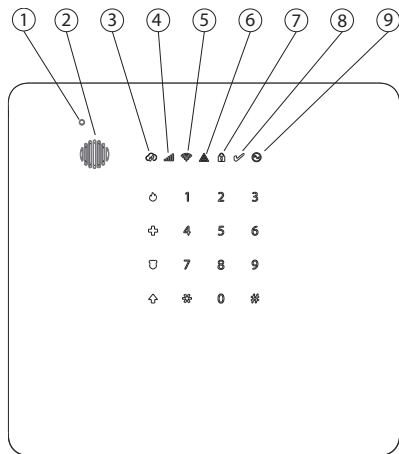
Conecte el cable de Ethernet al puerto en la parte posterior del panel.

Conecte el conector del adaptador de enchufe al conector de alimentación en la parte posterior del iotega.

Conecte el otro extremo del cable de Ethernet en el router inalámbrico. Enchufe el adaptador de CA en el tomacorriente.

El iotega se encenderá al conectarlo a la alimentación de CA. La secuencia de encendido es la siguiente:

- Los números del teclado integrado se iluminan de forma secuencial hasta que se enciende el iotega.
- Después de aproximadamente 40 segundos, el LED de encendido se ilumina.
- El LED de velocidad de enlace de Ethernet se ilumina en verde fijo y el LED de actividad de enlace de Ethernet parpadea rápidamente para indicar que se está realizando una conexión.
- Después de varios minutos y dependiendo de la velocidad de la red, el LED de conexión remota se ilumina en verde constante (o parpadea en verde si la ventana de acceso del instalador está habilitada), indicando que se ha establecido una conexión.



- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. Micrófono | 6. LED de avería |
| 2. Sirena | 7. LED de armado |
| 3. LED de conexión remota | 8. LED de Listo para armar |
| 4. LED de intensidad de señal celular | 9. LED de alimentación |
| 5. LED de intensidad de señal WiFi | |

! Para continuar con la instalación, confirme si ha seleccionado la opción "Poner en funcionamiento" en la página "Resumen de cuenta". El panel iotega no estará en línea a menos que haya seleccionado esta opción.

+ Para obtener más información sobre los indicadores LED, consulte "Controles e indicadores" en el manual de instalación del panel iotega.

6 **Verificar las comunicaciones** mediante la revisión de las luces LED del panel iotega. A continuación, se encuentra el estado de funcionamiento normal.

	Alimentación Se enciende de color verde fijo cuando la alimentación de CA está conectada.
	Listo para armar Se enciende de color verde fijo cuando la partición está en modo listo para armar. No hay alarmas contra incendio o CO presentes.
	Armado Se enciende de color rojo fijo cuando la partición está armada. Se apaga cuando la partición está desarmada o cuando la notificación de alarma audible está desactivada.
	Avería Se enciende de color ámbar fijo cuando hay problemas en el sistema.

	Intensidad de la señal Wi-Fi® Se enciende de color verde fijo cuando hay una conexión de señal fuerte. Se enciende de color ámbar fijo cuando la conexión de señal es débil. Se enciende de color rojo fijo cuando no hay señal. Se apaga cuando no se detecta la señal wifi.
	Intensidad de la señal celular Se enciende de color verde fijo cuando hay una conexión de señal fuerte. Se enciende de color ámbar fijo cuando la conexión de señal es débil. Se enciende de color rojo fijo cuando no se detecta ninguna señal o conexión.
	Estado de conexión remota Se enciende de color verde fijo cuando el enlace al servidor remoto está activo. Parpadea de color rojo cuando el enlace al servidor remoto está activo pero no se pudo realizar la comunicación. Se apaga cuando el enlace al servidor remoto no está activo.

7 **Verificar el estado en línea** del panel desde el portal del distribuidor de SmartTech.

En la barra lateral izquierda, navegue hasta la página "Sistema" y asegúrese de que el panel esté conectado y encendido.

En la página de "Sistema" verá el estado actual Conectado/sin conexión.

8 **Para registrar los sensores (Zonas) y los dispositivos periféricos** en el iotega vaya a la página "Panel de configuración del iotega" y seleccione "Agregar dispositivo".

Los dispositivos se pueden registrar de dos formas, ya sea mediante el registro automático o ingresando el número de serie del dispositivo en el formulario "Agregar un dispositivo por número de serie".

Para acceder al formulario para agregar un dispositivo por número de serie, seleccione la herramienta "Agregar dispositivo" e ingrese el número de serie del dispositivo en el campo para el número de serie. Una vez que haya ingresado un número de serie válido, aparecerán otras opciones específicas para el dispositivo.

Para cambiarle el nombre a la zona ingrese el nombre de la zona deseada en el campo "Etiqueta". Seleccione otras opciones para la zona o el dispositivo según lo desee. Una vez que haya seleccionado todas las opciones deseadas, vaya a la opción "Enviar" el formulario.

Para acceder a la opción de agregar por registro automático seleccione la herramienta "Agregar dispositivo" y coloque la opción de registro automático en ENCENDIDO.

Una vez que la opción de registro automático del dispositivo esté encendida, mantenga pulsado el botón para registrar el dispositivo hasta que el LED se encienda de forma continua y luego suelte el botón mientras el LED aún esté encendido. Continúe con este procedimiento para registrar zonas y dispositivos periféricos hasta que se hayan registrado todos.

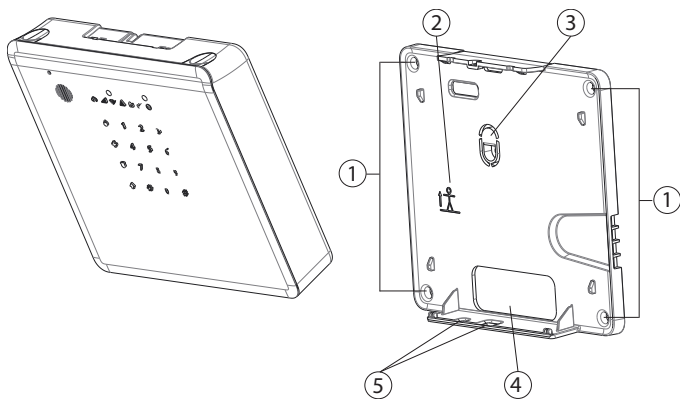
Una vez registrado, encontrará el dispositivo registrado directamente en cada subsección de la configuración del panel respectivo (zonas, llaves inalámbricas, teclados inalámbricos, sirenas).

Navegue hasta cada subsección para personalizar los nombres y opciones del dispositivo o las zonas según lo desee.

9 **Para completar la instalación**, ingrese el SSID WLAN, el tipo de cifrado y la clave para el enrutador WiFi del sitio. Esto se hace en la sección Configuración de red de la pestaña Configuración del panel en Configuración del panel.

A continuación, seleccione una ubicación permanente para montar el panel. Seleccione una ubicación libre de vibraciones e impactos. El iotega se debe colocar cerca de un tomacorriente.

Si coloca los cables sobre la superficie, retire las dos lengüetas de separación de la parte inferior de la placa de montaje. De lo contrario, pase los cables de Ethernet y CA a través de la abertura en la parte posterior de la placa de montaje.



1. Ubicación de montaje
2. Guía de orientación
3. Soporte antisabotaje
4. Abertura para el cable
5. Lengüetas de separación

Coloque la placa de montaje en la pared y marque las 4 posiciones de los tornillos.

Asegure la placa de montaje a la pared utilizando las herramientas adecuadas.

Si es necesario, retire la tapa de acceso a la batería en la parte posterior del iotega e inserte la batería. Consulte el manual de instalación en línea para obtener más información.

! Cuando reemplace la batería, utilice una batería adecuada para la aplicación. Consulte "Especificaciones" en el manual de instalación del panel iotega.

Inserte la parte inferior del iotega en el soporte de montaje y presione la parte superior hasta que encaje en su sitio. Si quedan cables sobre la superficie, asegúrese de que pasen a través de los orificios troquelados de la placa de montaje.

Conecte el otro extremo del cable de Ethernet en el router inalámbrico. Enchufe el adaptador de CA en el tomacorriente.

✓ **The iotega Security System setup is complete.** Ahora puede controlar el sistema y agregar dispositivos o cámaras a través de la aplicación móvil de usuario final y del portal web.

! Para acceder a la aplicación y al portal web, utilice las credenciales de usuario final, como el contacto maestro configurado en el paso 4. Las credenciales del distribuidor que utilizó para acceder al portal del distribuidor de SmartTech ya no funcionarán.

+ Para mayor información sobre cómo usar el sistema, agregar dispositivos Z-Wave o cámaras, consulte la guía del usuario.

Para asistencia técnica por problemas de hardware:

Llame a la línea de asistencia técnica de DSC:

1(800) 387 3630 (EE.UU. y Canadá)

(905) 760 3000 (internacional)

Para asistencia por problemas de software o con la central:

Llame a la línea de asistencia técnica de SecureNet: (866) 832 4232

Para mayor información, visite securenettech.com

Solución de problemas

Si se presenta una condición de problema en el sistema, el indicador luminoso de problemas **▲** se enciende y el sistema emite diez pitidos. Los problemas se pueden

ver directamente desde el teclado integrado de iotega.

Para ver los detalles de los problemas, pulse [*] 2 en el teclado de iotega. La tecla de Problemas parpadea si se necesita un código de acceso (requerido para instalaciones UL).

iotega muestra hasta tres niveles de información de problemas. Consulte la Tabla 1-1 para obtener información sobre los problemas.

El indicador luminoso de Problemas parpadea una vez para indicar códigos de problemas del primer nivel. Dos o tres parpadeos indican códigos de segundo y tercer nivel.

Cuando se visualizan los problemas del primer nivel, se muestran uno o más números para indicar los tipos de problemas. Pulse un número iluminado para ver los detalles disponibles del segundo nivel.

Vuelva a pulsar un número iluminado para ver los detalles disponibles de los problemas del tercer nivel. En la pantalla de problemas del tercer nivel, un número parpadea para cada zona o dispositivo que experimenta una condición de problema.

El sistema emite un pitido si no hay más problemas de niveles disponibles.

Pulse # para volver al nivel anterior o para salir del menú de problemas.

Ejemplo Un problema de sabotaje en la zona 5 se muestra como sigue:

Después de pulsar [*] 2, el número 2 se ilumina, indicando un problema de zona (consulte la Tabla 1-1 a continuación). Al pulsar 2 se muestran los problemas del segundo nivel. El número 3 se ilumina, indicando que hay un problema de sabotaje. Al pulsar 3 se muestra el siguiente nivel, y se ilumina el número 5. Esto indica que el sensor de la zona 5 tiene una condición de sabotaje.

Table 1-1 Indicaciones de problemas

1er Nivel		2do Nivel		3er Nivel
01	Problema del sistema	01	CA	
		02	Problema de batería	
		03	Sabotaje	
		04	Fallo de hardware	
		05	Pérdida de tiempo	
		06	Interferencia de RF	
02	Zona	01	Uso futuro	
		02	Problema de batería	1-128
		03	Sabotaje	1-128
		04	Falla (Supervisión)	1-128
		05	No conectado	1-128
		06	Problema de Fuego/CO	1-128
		07	Falla en RF	1-128
03	Sirena	01	Uso futuro	1-16
		02	Problema de batería	1-16
		03	Sabotaje	1-16
		04	Falla (Supervisión)	1-16
		05	No conectado	1-16
		07	Falla en RF	1-16
04	Teclado	01	CA	1-9
		02	Problema de batería	1-9
		03	Sabotaje	1-9
		04	Falla (Supervisión)	1-9
		05	No conectado	1-9
		07	Falla en RF	1-9
05	Repetidor	01	CA	1-8
		02	Problema de batería	1-8
		03	Sabotaje	1-8
		04	Falla (Supervisión)	1-8
		05	No conectado	1-8
		06	Interferencia de RF	1-8
		07	Falla en RF	1-8
06	Llave inalámbrica	01	Uso futuro	1-32
		02	Problema de batería	1-32
		03	Uso futuro	1-32
		04	Uso futuro	1-32
		05	No conectado	1-32
07	Comunicación	01	Receptor no disponible	
		02	Problema de FTC	Receptor 1-4
		03	Problema de supervisión del receptor	
		04	Problema de celular	
		05	Problema de Ehternet/WIFI	
		06	Apagado remoto	

Garantía Limitada

Digital Security Controls Ltd. garantiza al comprador original que por un periodo de doce meses desde la fecha de compra, el producto estará libre de defectos materiales y mano de obra bajo uso normal. Durante el periodo de la garantía, Digital Security Controls Ltd. decide si o no reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso devolviendo el producto a su fábrica, sin costo por mano de obra y materiales. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por el resto de la garantía original o noventa (90) días, lo que ocurra primero. El propietario original debe notificar puntualmente a Digital Security Controls Ltd. por escrito que hay un defecto en material o mano de obra, tal aviso escrito debe ser recibido en todo evento antes de la expiración del periodo de la garantía. No hay absolutamente ningún tipo de garantía sobre software y todos los productos de software son vendidos como una licencia de usuario bajo los términos del contrato de licencia del software incluido con el producto. El comprador asume toda responsabilidad por la apropiada selección, instalación, operación y mantenimiento de cualquier producto comprado a DSC. La garantía de los productos hechos a medida alcanza solamente a aquellos productos que no funcionen al momento de la entrega. En tales casos, DSC puede reemplazarlos o acreditarlos, a opción de DSC.

Garantía Internacional

La garantía para los clientes internacionales es la misma que para cualquier cliente de Canadá y los Estados Unidos, con la excepción que Digital Security Controls no será responsable por cualquier costo aduanero, impuestos o VAT que puedan ser aplicados.

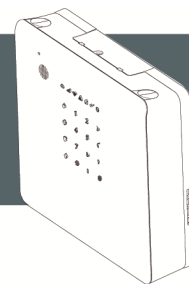
Procedimiento de la Garantía

Para obtener el servicio con esta garantía, por favor devuelva el(los) artículo(s) en cuestión, al punto de compra. Todos los distribuidores autorizados tienen un programa de garantía. Cualquiera que esté regresando los productos a Digital Security Controls Ltd., debe primero obtener un número de autorización. Digital Security Controls Ltd. no aceptará ningún cargamento sin un número de autorización primero.

Condiciones para Cancelar la Garantía

Esta garantía se aplica solamente a defectos en partes y en mano de obra concerniente al uso normal. Esta no cubre:

- daños incurridos en el manejo de envío o cargamento;



29010267R001

! Use estas instruções em conjunto com o manual de instalação completo deste produto. Siga **TODOS OS AVISOS E INSTRUÇÕES** especificados neste documento e/ou no equipamento.

Você deve concluir as etapas de 1 a 4 antes de ligar o painel

Portal do revendedor da SmartTech: cloud.secure.direct/smarttech/

Acesse usando as credenciais de revendedor fornecidas pela SecureNet Technologies.

Agora você criará uma nova conta de "Cliente/Usuário final". Essas etapas podem ser usadas como uma lista de verificação. As etapas de 1 a 4 são aplicáveis a todos os tipos de painel.

1 **Crie uma conta** expandindo a seção "Contas" na barra lateral esquerda. Selecione "Pesquisar Contas" para acessar todas as contas.

Selecione "Adicionar conta" no canto superior direito da página principal da lista de "Contas".

Na tela "Adicionar conta", atribua uma ID de conta e digite as informações básicas da conta. Para atribuir uma conta, escolha uma das duas opções:

Atribuição automática - atribui a próxima ID de conta disponível dentro do seu intervalo dedicado de contas. Inserção manual da ID - digite o número da conta de preferência no campo "ID da conta".

Defina o Tipo de painel como "iotega"

Todos os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios. Todos os detalhes devem ser do contato da conta principal e da propriedade. O telefone do local pode ser definido como um celular.

2 **Atribua um plano de serviços** que corresponda ao tipo de porta de ligação do painel que você está instalando (GSM, LTE, IP ou Wi-Fi).

Nota: se mais de uma porta de ligação estiver instalada no painel, selecione o plano de serviços com base na comunicação de celular (GSM ou LTE).

Caso contrário, selecione o plano de serviços com base nos serviços fornecidos:

- Transporte de Alarme Gerenciado (inclui somente o encaminhamento do sinal de alarme)
- Transporte de Alarme Direto/Interativo (inclui encaminhamento do sinal de alarme, armar/desarmar remoto, notificações, status da zona, histórico de eventos e supervisão off-line do painel)
- Interativo Completo (inclui todos os recursos de transporte de alarme direto, além de suporte a dispositivos Z-Wave, cenas, programações de eventos e proteção contra sabotagem do sistema)
- Transporte de Alarme Direto + Vídeo
- Interativo Completo + Vídeo
- Vídeo Autônomo (até 4 câmeras e 250 armazenamentos e notificações de eventos)
- Vídeo Autônomo Plus (até 8 câmeras e 500 armazenamentos e notificações de eventos)

Depois que o plano de serviços for escolhido, selecione "Avançar".

Se todos os campos obrigatórios estiverem preenchidos, uma mensagem de confirmação "Concluído" será exibida. Pressione "Terminar" para adicionar a conta.

Na página "Resumo da conta", selecione "Entre agora" para iniciar os serviços. Isso ativa a funcionalidade do serviço e inicia a cobrança.

Nota: se você estiver criando a conta antecipadamente ou deseja iniciar os serviços em uma data posterior, não selecione "Entre agora" neste momento. Você pode selecionar "Entre agora" a qualquer momento para iniciar os serviços.

3 **Adicione uma porta de ligação** selecionando "Sistema" na barra lateral esquerda. Na página "Sistema", selecione "Adicionar porta de ligação" para abrir a página correspondente.

Defina o Tipo de painel como "iotega"

Digite o número de ID de 10 dígitos encontrado na parte inferior do painel.

Pressione "Concluído" para adicionar a porta de ligação.

4 **Crie um Contato principal** selecionando "Contatos" na barra lateral esquerda. Na página "Contatos", selecione "Adicionar contato" e preencha o formulário. Todos os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Atribua um nome de usuário e senha exclusivos para o cliente acessar o site de usuário final e o aplicativo para celular.

O nome de usuário deve ter entre 3 e 32 caracteres e pode incluir caracteres alfanuméricos, "@" (arroba), "_" (sublinhado) e "." (ponto).

A senha deve ter entre 6 e 16 caracteres e pode conter apenas caracteres alfanuméricos.

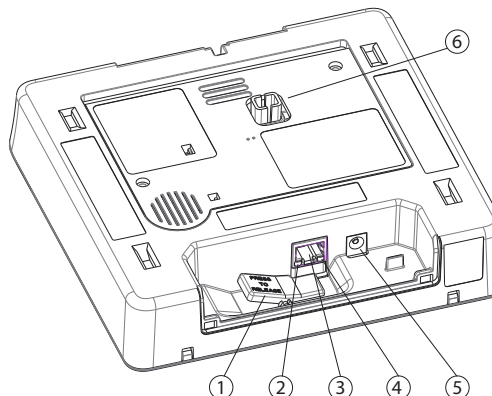
Na seção "Usuário do alarme", defina a "ID do usuário" como "Principal" e digite o código do painel principal.

! **Se você estiver instalando um novo painel, o código de acesso padrão do painel principal é "1234".**

Selecione "Concluído" para criar o contato principal. Após a ativação inicial do sistema, as informações de contato e os códigos de painel podem ser editados na página "Contatos" no portal do revendedor e nos portais da internet do cliente usuário final.

Observe que somente o contato principal é criado no portal do revendedor. Contatos de usuários adicionais são criados pela conta principal no portal do usuário.

5 **Para instalar o iotega**, localize o painel perto do roteador WiFi durante a configuração inicial, já que é necessária uma conexão direta via cabo Ethernet.



- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Liberação do cabo Ethernet | 4. LED Velocidade do link Ethernet |
| 2. LED Atividade do link Ethernet | 5. Conector de energia |
| 3. Porta Ethernet | 6. Antissabotagem da caixa |

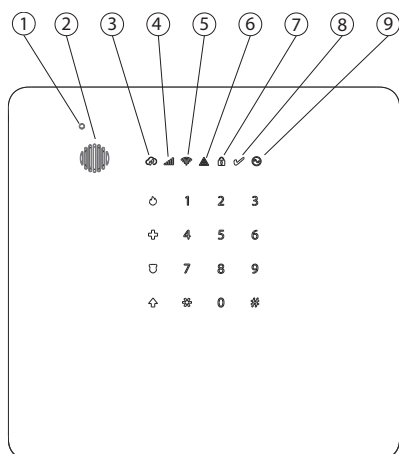
Conecte o cabo Ethernet à porta na parte traseira do painel.

Ligue o conector cilíndrico do adaptador ao conector de energia na traseira do iotega.

Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao roteador sem fio. Plugue o adaptador CA a uma tomada elétrica.

O iotega é ligado na seguinte sequência, depois de conectado à alimentação CA:

- Os números integrados do teclado acendem em sequência até que o iotega esteja completamente ligado.
- Após aproximadamente 40 segundos, o LED Alimentação acende.
- O LED Velocidade do link Ethernet acende na cor verde fixa e o LED Atividade do link Ethernet pisca rapidamente para indicar que a conexão está sendo realizada.
- Após vários minutos, dependendo da velocidade da rede, o LED Conexão remota acende em verde constante (ou pisca em verde se a janela de acesso ao instalador estiver habilitada), indicando que uma conexão foi estabelecida.



- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Microfone | 6. LED de Problema |
| 2. Sirene | 7. LED Armado |
| 3. LED Conexão remota | 8. LED Pronto para armar |
| 4. LED Intensidade do sinal de celular | 9. LED Alimentação |
| 5. LED Intensidade do sinal de Wi-Fi | |

! Para continuar a instalação, confirme que você selecionou "Entre agora" na página "Resumo da conta". Você não poderá colocar o painel iotega on-line se "Entre agora" não tiver sido selecionado.

+ Para obter mais informações sobre os indicadores LED, veja "Controles e indicadores" no manual de instalação do iotega.

6 **Verifique as comunicações** examinando as luzes LED no iotega. Abaixo está o status normal de operação.

	Alimentação Ligado fixo (verde) quando a alimentação elétrica estiver ligada.
	Pronto para Armar Ligado fixo (verde) quando a partição estiver em um modo pronto para armar. Nenhum alarme de incêndio ou CO ocorreu.
	Armado Ligado fixo (vermelho) quando a partição estiver armada. Desligado quando a partição estiver desarmada ou o aviso de alarme sonoro estiver desligado.
	Problema Ligado fixo (âmbar) quando ocorrerem problemas de sistema.

	Intensidade do sinal de Wi-Fi® Ligado fixo (verde) quando houver conexão com sinal forte. Ligado fixo (âmbar) quando houver conexão com sinal fraco. Ligado fixo (vermelho) quando não houver sinal, desligado quando nenhum Wi-Fi for detectado.
	Intensidade de sinal forte Ligado fixo (verde) quando houver conexão com sinal forte. Ligado fixo (âmbar) quando houver conexão com sinal fraco. Ligado fixo (vermelho) quando não houver sinal ou sem conexão detectada.
	Status da conexão remota Ligado fixo (verde) quando o link para o servidor remoto estiver ativo. Ligado piscando (vermelho) quando o link para o servidor remoto estiver ativo, mas com falha na comunicação. Desligado quando o link para o servidor remoto não estiver ativo.

7 **Verifique o Status on-line** do painel no portal do revendedor da SmartTech.

Na barra lateral esquerda, navegue até a página "Sistema", assegurando que o painel esteja conectado e ligado.

A página "Sistema" exibe o status on-line/off-line atual do painel.

8 **Registre sensores (zonas) e dispositivos periféricos** no iotega navegando até a página "Configurações do painel iotega" e selecionando "Adicionar dispositivo".

Os dispositivos podem ser registrados de duas maneiras, por "Registro automático" ou inserindo o número de série do dispositivo no formulário "Adicionar dispositivo por número de série".

Para adicionar com o formulário de número de série, selecione a ferramenta "Adicionar dispositivo" e digite o número de série do dispositivo no campo apropriado. Depois que um número de série válido for inserido, serão exibidas opções adicionais específicas para o dispositivo.

Renomeie a zona inserindo o nome desejado da zona no campo "Rótulo". Selecione as opções adicionais da zona ou dispositivo, conforme necessário. Quando todas as opções estiverem selecionadas, envie o formulário em "Enviar".

Para adicionar por registro automático, selecione a ferramenta "Adicionar dispositivo" e ative a opção "Registro automático".

Depois que a opção "Registro automático" de dispositivos estiver ativada, mantenha pressionado o botão de registro do dispositivo até que o LED acenda fixo. Em seguida, solte o botão enquanto o LED ainda estiver aceso. Continue registrando zonas e dispositivos periféricos até que todos os dispositivos tenham sido registrados.

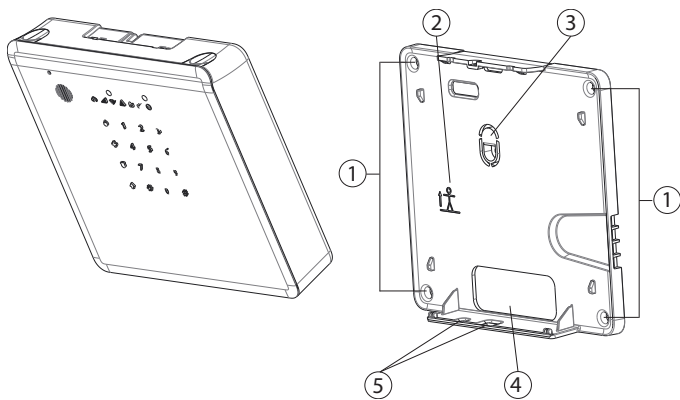
Os dispositivos são registrados diretamente nas subseções de configurações do painel (zonas, teclas sem fio, teclados sem fio e sirenes).

Navegue para cada subseção para personalizar os nomes e as opções do dispositivo/zona, conforme necessário.

9 Para concluir a instalação, insira o SSID da WLAN, o tipo de criptografia e a chave do roteador WiFi do site. Isso é feito na seção Configuração de Rede da guia Configuração do Painel em Configurações do Painel.

Em seguida, selecione um local permanente para montar o painel. Selecione uma localização sem vibração ou impacto. O iotega deve ser instalado perto de uma tomada elétrica.

Se os cabos correrem pela superfície, remova as duas abas de separação na parte inferior da placa de montagem. Caso contrário, passe os cabos Ethernet e de alimentação CA através da abertura na parte traseira da placa de montagem.



1. Local de montagem
2. Guias de direcionamento
3. Suporte antissabotagem
4. Abertura para cabos
5. Abas de separação

Posicione a placa de montagem na parede e marque os 4 locais dos parafusos.

Prenda a placa de montagem na parede usando um equipamento adequado.

Se necessário, remova a tampa de acesso à bateria na parte traseira do iotega e insira a bateria. Consulte o manual de instalação on-line para mais informações.

! Ao substituir a bateria, use um pacote de baterias adequado à aplicação. Consulte "Especificações" no manual de instalação do iotega.

Insira a parte inferior do iotega no suporte de montagem e pressione a parte superior até encaixá-lo no lugar. Se os cabos correrem pela superfície, garanta que eles sejam passados através das aberturas de ligação na placa de montagem.

Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao roteador sem fio. Plugue o adaptador CA a uma tomada elétrica.

✓ A configuração do iotega Security System está concluída. Os usuários podem agora controlar o sistema e adicionar dispositivos ou câmeras através do aplicativo de celular do usuário final e do portal da internet.

! Para acessar o aplicativo e o portal da internet, as credenciais do usuário final, como o Contato principal configurado na etapa 4, devem ser usadas. As credenciais de revendedor que você usou para acessar o portal do revendedor da SmartTech não funcionarão.

+ Para informações sobre como usar o sistema, adicionar dispositivos Z-Wave ou câmeras, consulte o Guia do Usuário.

Para suporte técnico de hardware:

Suporte técnico DSC:

1(800) 387 3630 (EUA e Canadá)

(905) 760 3000 (Internacional)

Para suporte a software e estação central:

Suporte técnico SecureNet: (866) 832 4232

Para informações adicionais, visite www.securenettech.com

Solução de problemas

Se uma condição de problema ocorrer no sistema, a luz de Problema **▲** acende e o

sistema emite um bipe dez vezes. Os problemas podem ser vistos diretamente no teclado integrado iotega.

Veja os detalhes do problema pressionando [*] 2 no teclado iotega. A tecla de Problema piscará se for requerido um código de acesso (necessário para instalações UL).

O iotega exibe até três camadas de informações de problemas. Veja a Tabela 1-1 para indicações dos problemas.

A luz de Problema pisca uma vez para indicar os códigos de problema da primeira camada. Dois ou três flashes indicam códigos da segunda e terceira camadas.

Ao visualizar problemas da primeira camada, um ou mais números são exibidos para indicar os tipos de problema. Pressione um número iluminado para visualizar os detalhes disponíveis de problema da segunda camada.

Pressione um número iluminado novamente para visualizar os detalhes disponíveis da

terceira camada. Na exibição de problema da terceira camada, um número piscará para cada zona ou dispositivo que estiver passando por uma condição de problema.

O sistema emitirá um bipe se não houver mais camadas de problemas disponíveis.

Pressione # para retornar ao nível anterior ou sair do menu Problema.

Exemplo: um problema de sabotagem na zona 5 é mostrado da maneira a seguir.

Depois de pressionar [*] 2, o número 2 acende, indicando um problema na zona (consulte a Tabela 1-1 abaixo). Pressionar 2 exibe a segunda camada de problema. O número 3 acende, significando um problema de sabotagem. Pressionar 3 exibe a terceira camada, onde o número 5 está aceso. Isso indica que o sensor na zona 5 tem uma condição de sabotagem.

Table 1-1 Indicação de problema

1ª camada		2ª camada		3ª camada
01	Problema no Sistema	01	CA	
		02	Problema Bateria	
		03	Sabotagem	
		04	Falha Hardware	
		05	Perda da hora	
		06	Bloqueio de RF	
02	Zona	01	Uso Futuro	
		02	Problema Bateria	1-128
		03	Sabotagem	1-128
		04	Falha (Supervisão)	1-128
		05	Não em rede	1-128
		06	Problema de Incêndio/CO	1-128
		07	Transgressão de RF	1-128
03	Sirene	01	Uso Futuro	1-16
		02	Problema Bateria	1-16
		03	Sabotagem	1-16
		04	Falha (Supervisão)	1-16
		05	Não em rede	1-16
		07	Transgressão de RF	1-16
04	Teclado	01	CA	1-9
		02	Problema Bateria	1-9
		03	Sabotagem	1-9
		04	Falha (Supervisão)	1-9
		05	Não em rede	1-9
		07	Transgressão de RF	1-9
05	Repetidor	01	CA	1-8
		02	Problema Bateria	1-8
		03	Sabotagem	1-8
		04	Falha (Supervisão)	1-8
		05	Não em rede	1-8
		06	Bloqueio de RF	1-8
		07	Transgressão de RF	1-8
06	Chave sem fio	01	Uso Futuro	1-32
		02	Problema Bateria	1-32
		03	Uso Futuro	1-32
		04	Uso Futuro	1-32
		05	Não em rede	1-32
07	Comunicação	01	Receptor Indisponível	
		02	Problema FTC	Receptor 1-4
		03	Problema de supervisão do receptor	
		04	Problema de Celular	
		05	Problema de Ethernet/Wi-Fi	
		06	Desl Remoto	

Garantia Limitada

A Digital Security Controls garante ao comprador original que, por um período de doze meses a partir da data de compra, o produto deverá estar livre de defeitos de materiais e de mão-de-obra sob utilização normal. Durante o período de garantia, a Digital Security Controls irá, por opção sua, reparar ou substituir qualquer produto defeituoso mediante devolução do produto à sua fábrica, sem nenhum custo de mão-de-obra e materiais. Qualquer substituição de peças reparadas são garantidas pelo tempo remanescente da garantia original ou noventa (90) dias, qual durar mais. O proprietário original deve notificar prontamente a Digital Security Controls, por escrito, que há defeito no material ou na mão-de-obra; tal notificação escrita deverá ser recebida, em todos os eventos, antes da expiração do período de garantia. Não existe qualquer garantia do software em todos os produtos do software são vendidos como licença do usuário conforme os termos do acordo de licença do software incluído como produto. O Cliente assume toda a responsabilidade da seleção, instalação, funcionamento e manutenção de quaisquer produtos comprados à DSC. Os produtos personalizados são apenas garantidos na extensão que não funcionam depois da entrega. Nesses casos, a DSC pode substituir ou creditar conforme seu critério.

Garantia Internacional

A garantia para clientes internacionais é a mesma como para qualquer cliente dentro do Canadá e dos Estados Unidos, com a exceção que a Digital Security Controls não deverá ser responsável por quaisquer despesas de clientes, taxas ou VAT que possam ser devidas.

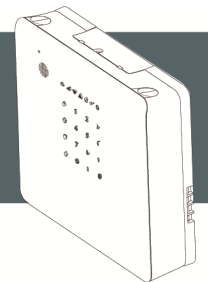
Procedimento de Garantia

Para obter serviço sob esta garantia, favor devolver o(s) item(ns) em questão ao ponto de venda. Todos os distribuidores e revendedores autorizados têm um programa de garantia. Qualquer pessoa que devolve bens à Digital Security Controls deve, primeiro, obter um número de autorização. A Digital Security Controls não aceitará nenhuma remessa que não tenha tido uma autorização prévia.

Condições que Invalidam a Garantia

Esta garantia aplica-se somente aos defeitos de partes e de mão-de-obra relativos à utilização normal. Ela não cobre:

- danos decorrentes de transporte ou manuseio;
- danos causados por desastre, tais como incêndio, inundações, ventos, terremotos ou relâmpagos;
- danos devido a causas fora do controle da Digital Security Controls, tais como tensão excessiva, choque mecânico ou danos com água;



29010267R001

! Usare queste istruzioni insieme al manuale di installazione completo per questo prodotto. Osservare tutte le avvertenze e istruzioni specificate in questo documento e/o sul dispositivo.

Si devono completare i passi 1-4 prima di alimentare il pannello

Il proprio portale rivenditore SmartTech: **cloud.secure.direct/smarttech/**

Accedere usando le credenziali del rivenditore fornite da SecureNet Technologies.

Ora si creerà un nuovo account "Cliente/Utente finale". Questi passi possono essere usati come una lista di controllo. I passi 1-4 sono applicabili per tutti i tipi di pannello.

1 Creare un account espandendo la sezione "Account" nella barra laterale sinistra. Selezionare "Ricerca account" per accedere a tutti gli account.

Selezionare "Aggiungi account" nell'angolo in alto a destra della pannello a elenco principale "Account".

Dalla schermata "Aggiungi account", assegnare un ID account e immettere le informazioni account di base. Per assegnare un account, scegliere una delle due opzioni:

Assegnazione automatica - assegna l'ID account successivo disponibile entro la propria gamma di account dedicata. Inserimento manuale dell'ID - immettere il numero di account preferito nel campo "ID account".

Impostare il Tipo di pannello su "iotega"

Tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori. Tutti i dettagli devono essere di proprietà e contatto account master. Telefono sito può essere impostato come cellulare.

2 Assegnare un piano di assistenza che corrisponde al tipo di gateway del pannello che si sta installando (GSM, LTE, IP o Wi-Fi).

Nota: se sul pannello è installato più di un gateway, selezionare il piano di assistenza basato sulla comunicazione cellulare (GSM o LTE).

Altrimenti, selezionare il piano di assistenza in base ai servizi forniti:

- Trasporto allarme gestito (include solo inoltri segnali di allarme)
- Trasporto allarme interattivo/diretto (include inoltri segnale di allarme, inserimento/disinserimento remoto, notifiche, stato zona, cronologia evento, supervisione offline pannello)
- Interattivo completo (include tutte le funzionalità di trasporto allarme diretto, più il supporto dispositivo Z-Wave, scene, programmazioni evento, protezione sabotaggio sistema)
- Trasporto allarme diretto + Video
- Interattivo completo + Video
- Video standalone (fino a 4 telecamere, salvataggio 250 eventi e notifiche)
- Video standalone Plus (fino a 8 telecamere, salvataggio 500 eventi e notifiche)

Una volta scelto il piano di assistenza, selezionare "Avanti".

Se tutti i campi obbligatori sono completi, è visualizzato un messaggio di conferma "Completo". Premere "Termina" per aggiungere l'account.

Nella pagina "Riepilogo account", selezionare "Go Live!" per avviare i servizi. Questa operazione attiva la funzionalità di assistenza e avvia la fatturazione.

Nota: se state creando l'account in anticipo o desiderate avviare i servizi in una data successiva, non selezionare "Go Live" in questa fase. È possibile selezionare "Go Live" in qualsiasi momento per avviare i servizi.

3 Aggiungere un gateway selezionando "Sistema" nella barra laterale sinistra. Sulla pagina "Sistema", selezionare "Aggiungi gateway" per richiamare il pannello "Aggiungi gateway".

Impostare il Tipo di pannello su "iotega"

Immettere il numero ID di 10 cifre che si trova sul fondo del pannello.

Premere "Fatto" per aggiungere il gateway.

4 Creare un contatto master selezionando "Contatti" in nella barra laterale sinistra. Dalla pagina "Contatti", selezionare "Aggiungi contatto" e completare il modulo. Tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori.

Assegnare un nome utente e password unico per cliente per accedere al sito web dell'utente finale e all'applicazione mobile.

Il nome utente deve essere impostato tra 3-32 caratteri di lunghezza e può includere caratteri alfabetici, numerici o '@' (at), '_' (trattino basso), '.' (punto).

La password deve essere tra 6-16 caratteri e può contenere solo caratteri alfabetici o numerici.

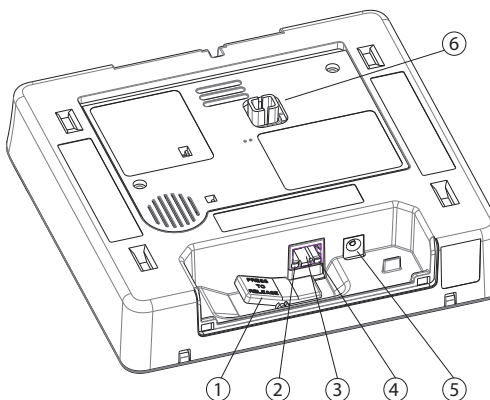
Nella sezione "Utente allarme", impostare "ID utente" su "Master" e immettere il codice master pannello.

! Se si sta installando un nuovo pannello, il codice di accesso del pannello master è "1234".

Selezionare "Fine" per creare il contatto master. A seguito dell'attivazione del sistema iniziale, le informazioni di contatto e i codici pannello possono essere modificate dalla pagina "Contatti" nel portale rivenditore e nei portali web cliente dell'utente finale.

Solo il codice master è creato dal portale rivenditore. Contatti utente aggiuntivi sono creati dall'account master nel portale utente.

5 Per installare iotega, individuare il pannello vicino al router WiFi durante la configurazione iniziale, poiché è richiesta una connessione diretta tramite cavo Ethernet.



- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Rilascio cavo Ethernet | 4. LED velocità collegamento Ethernet |
| 2. LED attività collegamento Ethernet | 5. Connettore alimentazione |
| 3. Porta Ethernet | 6. Manomissione alloggiamento |

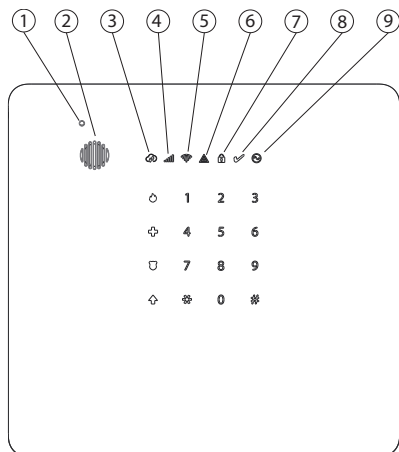
Collegare il cavo Ethernet alla porta sul retro del pannello.

Collegare il jack cilindrico dell'adattatore di plug-in al connettore di alimentazione sul retro di iotega.

Inserire l'altra estremità del cavo Ethernet nel router wireless. Inserire l'adattatore CA in una presa elettrica.

Iotega si accende nella sequenza seguente una volta collegato all'alimentazione CA:

- i numeri della tastiera integrata si illuminano in sequenza fino a quando iotega non è illuminato.
- Dopo circa 40 secondi il LED di alimentazione si illumina.
- Il LED della velocità del collegamento Ethernet si accende verde fisso e il LED dell'attività di collegamento Ethernet lampeggia rapidamente per indicare che è stata effettuata una connessione al Tyco Cloud.
- Dopo alcuni minuti, a seconda della velocità della rete, il LED di connessione remota si accende di verde fisso (o lampeggia verde se la finestra di accesso installatore è abilitata), indicando che è stata stabilita una connessione



- | | |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. Microfono | 6. LED guasto |
| 2. Sirena | 7. LED inserito |
| 3. LED connessione remota | 8. LED Pronto per inserire |
| 4. LED potenza segnale cellulare | 9. LED potenza |
| 5. LED potenza segnale Wi-Fi | |

! Per continuare l'installazione, confermare di aver selezionato Go Live nella pagina Riepilogo account. Non è possibile portare il pannello iotega online a meno che non sia stato selezionato.

+ Per maggiori informazioni sugli indicatori LED, si veda "Controlli e indicatori" nel manuale di installazione iotega.

6 **Verificare le comunicazioni** verificando le luci LED su iotega. Di seguito vi è lo stato operativo formale.

	Alimentazione Acceso fisso (verde) quando l'alimentazione CA è collegata.
	Pronto per essere inserito Acceso fisso (verde) quando la partizione è in modalità Pronto per inserire. Nessun allarme incendio o CO è presente.
	Inserito Acceso fisso (rosso) quando la partizione è inserita. Spento quando la partizione è disinserita o l'annuncio allarme acustico è spento.
	Guasto Acceso fisso (ambra) quando sono presenti guasti di sistema.
	Potenza segnale Wi-Fi® Acceso fisso (verde) quando la connessione del segnale è forte. Acceso fisso (ambra) quando la connessione del segnale è debole. Acceso fisso (rosso) quando non è presente alcun segnale, spento quando non è rilevata alcuna rete Wi-Fi.
	Potenza segnale cellulare Acceso fisso (verde) quando la connessione del segnale è forte. Acceso fisso (ambra) quando la connessione del segnale è debole. Acceso fisso (rosso) quando non è rilevato alcun segnale o connessione.
	Stato connessione remota Acceso fisso (verde) quando è attivo un collegamento al server remoto. Acceso lampeggiante (rosso) quando il collegamento al server remoto è attivo ma non riesce a comunicare. Spento quando il collegamento al server remoto non è attivo.

7 **Verificare lo stato online** del pannello dal portale rivenditore SmartTech.

Nella barra laterale sinistra, navigare alla pagina "Sistema", assicurandosi che il pannello sia connesso e acceso.

La pagina "Sistema" mostra lo stato Online/Offline corrente del pannello.

8 **Registrare sensori (zone) e dispositivi periferici** su iotega navigando alla pagina "Impostazioni pannello iotega", quindi selezionando "Aggiungi dispositivo".

I dispositivi possono essere registrati in due modi, attraverso Registrazione automatica o inserendo il numero di serie del dispositivo nel modulo "Aggiungi dispositivo per numero seriale".

Per aggiungere mediante numero seriale, selezionare lo strumento "Aggiungi dispositivo" e immettere il numero seriale del dispositivo nel campo del numero seriale. Una volta inserito un numero seriale valido, sono visualizzate opzioni aggiuntive specifiche per il dispositivo.

Rinominare la zona inserendo il nome zona desiderato nel campo "Etichetta".

Selezionare le opzioni aggiuntive di zona o dispositivo come necessario. Una volta selezionate tutte le opzioni, "Invia" il modulo.

Per aggiungere mediante registrazione automatica selezionare lo strumento "Aggiungi dispositivo" e attivare l'opzione Registrazione automatica.

Una volta attivata la Registrazione automatica del dispositivo, premere e tenere premuto il pulsante di registrazione del dispositivo fino a quando il LED si accende fisso e si rilascia mentre il LED è ancora acceso. Continuare la registrazione delle zone e dei dispositivi periferici fino a quando tutti i dispositivi sono stati registrati.

I dispositivi sono registrati direttamente nelle sotto-sezioni delle impostazioni del rispettivo pannello (zone, chiavi wireless, tastiere wireless, sirene).

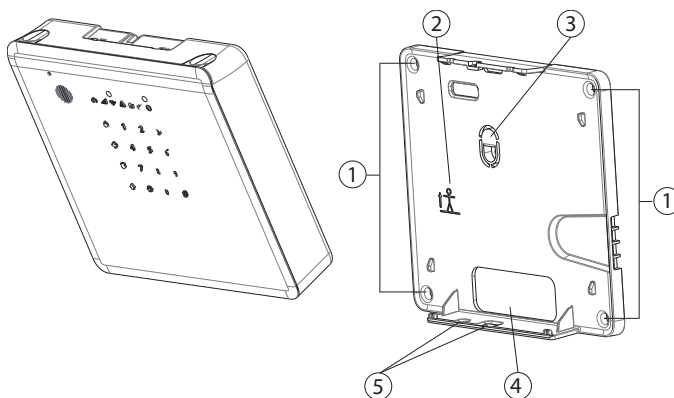
Navigare a ogni sottosezione per personalizzare i nomi e le opzioni dei dispositivi/zone come necessario.

9 **Per completare l'installazione**, immettere l'SSID WLAN, il tipo di crittografia e la chiave per il router WiFi del sito. Questo viene fatto nella sezione Configurazione di rete della scheda Configurazione pannello in Impostazioni pannello.

Quindi, selezionare una posizione permanente per il montaggio del pannello.

Selezionare un luogo senza vibrazioni e scosse. Iotega deve essere posto accanto a una presa di corrente.

Se i cavi sono posati sulla superficie, rimuovere le linguette dalla parte bassa della piastra di montaggio. Altrimenti, passare i cavi Ethernet e CA attraverso le aperture sul retro della piastra di montaggio.



- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 1. Posizione di montaggio | 4. Apertura cavo |
| 2. Guida orientamento | 5. Linguette |
| 3. Staffa antimanomissione | |

Posizionare la piastra di montaggio sulla parete, quindi segnare le 4 posizioni delle viti.

Serrare la piastra di montaggio alla parete usando l'hardware disponibile.

Se necessario, rimuovere la copertura di accesso alla batteria sul retro di iotega e inserire la batteria. Per maggiori informazioni, fare riferimento al manuale di installazione online.

! Quando si sostituisce la batteria, usare un pacco batteria idoneo per l'applicazione. Fare riferimento a "Specifiche" nel manuale di installazione iotega.

Inserire la parte bassa di iotega nella staffa di montaggio, quindi premere la parte superiore fino a quando non scatta in posizione. Se i cavi sono in superficie, assicurarsi che siano incanalati attraverso le aperture a strappo sulla piastra di montaggio.

Inserire l'altra estremità del cavo Ethernet nel router wireless. Inserire l'adattatore CA in una presa elettrica.

Il sistema di sicurezza iotega è ora configurato. Gli utenti possono ora controllare il sistema e aggiungere dispositivi o telecamere mediante l'app mobile e il portale web dell'utente finale.

Per accedere all'app e al portale web, devono essere usate le credenziali dell'utente finale, come la configurazione del Contatto master nel passo 4. Le credenziali del rivenditore usate per accedere al portale Rivenditore SmartTech non funzioneranno.

Per informazioni sull'uso del sistema e sull'aggiunta di dispositivi o telecamere Z-Wave, fare riferimento alla Guida Utente.


Per assistenza tecnica hardware:

Linea assistenza tecnica DSC:
1(800) 387 3630 (Stati Uniti e Canada)
(905) 760 3000 (Internazionale)

Per assistenza software e stazione centrale:

Linea assistenza tecnica SecureNet: (866) 832 4232
Per ulteriori informazioni, visitare securenettech.com

Risoluzione dei problemi

Se una condizione di guasto è presente nel sistema, la spia Guasto  si accende e il sistema emette dieci bip. I guasti possono essere visualizzati direttamente dalla tastiera integrata iotega.

Visualizzare i dettagli del guasto premendo [*] 2 sulla tastiera iotega. Il tasto Guasto lampeggia se è necessario un codice di accesso (necessario per i sistemi UL).

iotega visualizza fino a tre livelli di informazioni di guasto. Consultare la Tab. 1-1 per indicazioni di guasto.

La spia Guasto lampeggia una volta per indicare i codici di guasto di primo livello. Due o tre lampeggi indicano i codici di secondo e terzo livello.

Quando si visualizzano i guasti di primo livello, uno o più numeri sono visualizzati per indicare il tipo di guasto. Premere un numero illuminato per visualizzare i dettagli di secondo livello disponibili.

Premere nuovamente un numero illuminato per visualizzare i dettagli di terzo livello disponibili. Nella visualizzazione dei guasti di terzo livello, un numero di lampeggi per ogni zona o dispositivo indica una condizione di guasto.

Il sistema emette un bip se non sono disponibili ulteriori livelli di guasto.

Premere # per tornare al livello precedente o per uscire dal menu Guasto.

Esempio Un Guasto manomissione zona 5 è visualizzato come segue:

Dopo aver premuto [*] 2, il numero 2 si accende, indicando un guasto della zona (consultare la Tab. 1-1 seguente). Premendo 2 appare il secondo livello di guasto. Il numero 3 si accende, indicando un guasto manomissione. Premendo 3 appare il terzo livello, dove si accende il numero 5. Ciò indica che il sensore della zona 5 ha una condizione di manomissione.

Tabella 1-111 Indicazioni guasto

1° livello		2° livello		3° livello
01	Anomalia nel sistema	01	AC	
		02	Guasto Batteria	
		03	Manomissione	
		04	Guasto Hardware	
		05	Perdita di tempo	
		06	Disturbo RF	
02	zona	01	Utilizzo futuro	
		02	Guasto Batteria	1-128
		03	Manomissione	1-128
		04	Guasto (Supervisione)	1-128
		05	Non collegato in rete	1-128
		06	Guasto Incendio/CO	1-128
		07	Attacco RF	1-128
03	Sirena	01	Utilizzo futuro	1-16
		02	Guasto Batteria	1-16
		03	Manomissione	1-16
		04	Guasto (Supervisione)	1-16

		05	Non collegato in rete	1-16
		07	Attacco RF	1-16
04	Tastiera	01	AC	1-9
		02	Guasto Batteria	1-9
		03	Manomissione	1-9
		04	Guasto (Supervisione)	1-9
		05	Non collegato in rete	1-9
		07	Attacco RF	1-9
05	Ripetitore	01	AC	1-8
		02	Guasto Batteria	1-8
		03	Manomissione	1-8
		04	Guasto (Supervisione)	1-8
		05	Non collegato in rete	1-8
		06	Disturbo RF	1-8
		07	Attacco RF	1-8
06	Chiave wireless	01	Utilizzo futuro	1-32
		02	Guasto Batteria	1-32
		03	Utilizzo futuro	1-32
		04	Utilizzo futuro	1-32
		05	Non collegato in rete	1-32
07	Comunicazione	01	Ricevitore non disponibile	
		02	Guasto FTC	Ricevitore 1-4
		03	Guasto controllo ricevitore	
		04	Guasto cellulare	
		05	Guasto Ethernet/Wi-Fi	
		06	Spegnimento remoto	

Limiti di garanzia

La Digital Security Controls garantisce all'acquirente originale che per un periodo di dodici mesi dalla data di acquisto il prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione in normali condizioni d'uso. Durante il periodo di garanzia, la Digital Security Controls dovrà, a sua discrezione, riparare o sostituire qualsiasi prodotto difettoso, previa restituzione del prodotto alla fabbrica, senza nessuna spesa per la manodopera o i materiali. Ogni parte sostituita o riparata viene garantita per un periodo pari alla rimanenza della garanzia originale o per novanta (90) giorni, se la garanzia scade prima di novanta giorni. L'acquirente originale deve comunicare immediatamente per iscritto alla Digital Security Controls la presenza di difetti nei materiali o nella lavorazione, questa notifica scritta deve essere in ogni caso ricevuta prima della scadenza del periodo di garanzia. Non viene fornita nessuna garanzia sui software e tutti i prodotti software vengono venduti come licenze utente in base alle condizioni del contratto di licenza software incluse con il prodotto. Il cliente si assume tutte le responsabilità legate alla corretta scelta, installazione, funzionamento e manutenzione di qualsiasi prodotto acquistato da DSC. I prodotti costruiti su ordinazione vengono coperti da garanzia soltanto nel caso in cui non funzionino al momento della consegna. In questo caso, DSC può, a sua discrezione, sostituire il prodotto o accreditare il suo valore.

Garanzia internazionale

La garanzia per gli acquirenti internazionali è uguale a quella per qualsiasi acquirente in Canada o negli Stati Uniti, fatta eccezione per il fatto che la Digital Security Controls non è responsabile per alcuna tassa doganale, per altre imposte o per l'IVA.

Procedura di garanzia

Per ottenere assistenza in garanzia, riportare l'articolo(i) in questione dove lo si è acquistato. Tutti i distributori e i venditori autorizzati hanno un programma di garanzia. Chiunque restituisca merci alla Digital Security Controls deve prima ottenere un numero di autorizzazione. La Digital Security Controls non accetterà alcuna spedizione per la quale non sia stata ottenuta una previa autorizzazione.

Condizioni che rendono nulla la garanzia

Questa garanzia si applica soltanto a difetti nelle parti o nella lavorazione relativi ad un uso normale. Essa non copre:

- danni subiti durante il trasporto o la movimentazione;
- danni causati da calamità quali incendi, inondazioni, venti, terremoti o fulmini;
- danni dovuti a cause al di fuori del controllo della Digital Security Controls quali alimentazione elettrica eccessiva, urto meccanico o danni causati dall'acqua;
- danni causati da accessori, alterazioni, modifiche o oggetti esterni non autorizzati;
- danni causati da periferiche (a meno che tali periferiche non siano fornite dalla DSC);
- difetti causati dall'installazione dei prodotti in un ambiente non adatto al loro funzionamento;
- danni derivanti da un uso dei prodotti diverso da quelli per cui i prodotti sono stati progettati;
- danni dovuti a manutenzione impropria;
- danni derivanti da un qualsiasi abuso, cattiva conduzione o uso improprio dei prodotti.

Articoli non coperti da garanzia

In aggiunta agli articoli che rendono nulla la garanzia, i seguenti articoli non sono coperti dalla garanzia: (i) costo di spedizione al centro assistenza; (ii) prodotti che non sono contrassegnati con un'etichetta identificativa DSC e dal numero di partita o dal numero seriale; (iii) prodotti disassemblati o riparati in modo tale da pregiudicare il funzionamento o impedire un'adeguata ispezione o un test per verificare la fondatezza della richiesta di garanzia. Le carte d'accesso o cartellini restituiti per essere sostituiti in garanzia, verranno rimborsati o sostituiti a sola discrezione della DSC. I prodotti non coperti da questa garanzia, o altrimenti esclusi dalla garanzia poiché troppo vecchi, per un uso improprio o perché danneggiati, devono essere valutati e deve essere fornito un preventivo per la loro riparazione. Non verrà eseguito nessun lavoro di riparazione finché il cliente non invia un ordine d'acquisto valido e il Servizio clienti della DSC non emette un numero di Autorizzazione restituzione merce (RMA).

La responsabilità della Digital Security Controls, nel caso in cui non riuscisse a riparare il prodotto in garanzia dopo un numero ragionevole di tentativi, si limiterà alla sostituzione del prodotto, come unico ed esclusivo rimedio per la violazione di garanzia. In nessuna circostanza la Digital Security Controls potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno consequenziale, indiretto o specifico se derivanti dalla violazione di garanzia, violazione di contratto, negligenza, responsabilità incondizionata o qualsiasi altra fattispecie legale. Questi danni includono, ma non sono limitati a, perdita di profitti, perdita del prodotto o di qualsiasi attrezzatura associata, mancati guadagni, costo della sostituzione di attrezzature, impianti o servizi, interruzione dell'attività, tempo dell'acquirente, richieste di terze parti, compresi i clienti, e danni alla proprietà. Le leggi di alcune giurisdizioni limitano o non permettono l'esclusione dei danni consequenziali. Se le leggi di una tale giurisdizione vengono applicate ad una qualsiasi richiesta di contro la DSC, le limitazioni e le esclusioni qui contenute devono essere in massima misura consentite dalla legge. Alcuni stati non permettono l'esclusione o la limitazione dei danni consequenziali, quindi le limitazioni sopra indicate potrebbero non essere applicabili all'utente.

Esclusione di garanzie

Questa garanzia contiene l'intera garanzia e sostituisce qualsiasi altra garanzia, verbale o scritta (compresa ogni garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico) e tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte di Digital Security Controls. La Digital Security Controls non è responsabile e non autorizza nessuna altra persona a modificare o cambiare questa garanzia a suo nome, né ad assumersi la responsabilità per essa o per qualsiasi altra garanzia o responsabilità in relazione a questo prodotto. Questa dichiarazione di non responsabilità e questa garanzia limitata sono regolate dalle leggi della provincia dell'Ontario, Canada.

AVVERTENZA: la Digital Security Controls raccomanda di testare l'intero sistema ad intervalli regolari. Tuttavia, nonostante le frequenti verifiche, a causa di, ma non limitata a, sabotaggio criminale o interruzione dell'alimentazione elettrica, è possibile che il prodotto non fornisca le prestazioni attese.

Riparazioni fuori garanzia

La Digital Security Controls potrà, a sua discrezione, riparare o sostituire prodotti non coperti da garanzia che vengano restituiti ai suoi stabilimenti in base alle seguenti condizioni. Chiunque restituisca merci alla Digital Security Controls deve prima ottenere un numero di autorizzazione. La Digital Security Controls non accetterà alcuna spedizione per la quale non sia stata ottenuta una previa autorizzazione.

I prodotti che a giudizio della Digital Security Controls sono riparabili, verranno riparati e restituiti. Un costo fisso, predeterminato dalla Digital Security Controls e che può essere rimborsato di tanto in tanto, verrà addebitato per ogni articolo riparato.

I prodotti che a giudizio della Digital Security Controls non sono riparabili, verranno sostituiti con un prodotto uguale o equivalente, disponibile in quel momento. Il prezzo corrente di mercato del prodotto sostitutivo verrà addebitato per ogni articolo sostituito.

IMPORTANT - READ CAREFULLY:

Il software DSC acquistato con o senza Prodotti e Componenti è protetto da copyright o acquistato secondo i termini di licenza di seguito riportati:

Il Contratto di Licenza con l'Utente finale ("EULA") è un contratto legale fra l'Utente (la società, singolo o entità, che ha acquistato il software e qualsiasi hardware correlato) e la Digital Security Controls, divisione della Tyco Safety Products Canada Ltd. ("DSC"), il produttore dei sistemi integrati di sicurezza e sviluppatore del software e di qualsiasi prodotto o componente correlati ("HARDWARE") acquistati dall'Utente.

Se il prodotto software DSC ("PRODOTTO SOFTWARE" o "SOFTWARE") è stato concepito per essere accluso all'HARDWARE, e non è accluso a nuovo HARDWARE, l'Utente non può utilizzare, copiare o installare il PRODOTTO SOFTWARE. Il PRODOTTO SOFTWARE include il software del computer e gli eventuali supporti, materiali stampati e documentazione "online" o elettronica associati.

Qualsiasi software fornito con il PRODOTTO SOFTWARE e associato a un Contratto di Licenza con l'Utente finale separato è concesso in licenza all'Utente conformemente ai termini del suddetto Contratto.

Installando, copiando, scaricando, archiviando, accedendo a o altrimenti utilizzando il PRODOTTO SOFTWARE, l'Utente accetta incondizionatamente di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto di Licenza, anche se questo Contratto di Licenza è da considerarsi come modifica di qualsiasi precedente accordo o contratto. Qualora l'Utente non accetti i termini del presente Contratto di Licenza, la DSC non concederà la licenza per il PRODOTTO SOFTWARE, impedendone così l'utilizzo da parte dell'Utente.

LICENZA PER IL PRODOTTO SOFTWARE

Il PRODOTTO SOFTWARE è protetto da leggi e da trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il PRODOTTO SOFTWARE viene concesso in licenza, non vendita.

1. CONCESSIONE DI LICENZA. Il presente Contratto di Licenza i seguenti diritti:

(a) Installazione e utilizzo Software - Per ogni licenza acquistata, l'Utente può avere una sola copia del PRODOTTO SOFTWARE installata.

(b) Memorizzazione/uso in rete - L'Utente non può installare, accedere a, visualizzare, eseguire, condividere e utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE in concomitanza su e da altri computer, incluse stazioni di lavoro, terminali e altro dispositivo elettronico digitale ("Dispositivo"). In altre parole, se l'Utente dispone di varie stazioni di lavoro, dovrà acquisire una licenza per ciascuna stazione di lavoro su cui il SOFTWARE viene utilizzato.

(c) Copia di backup - L'Utente può creare copie di backup del PRODOTTO SOFTWARE, ma può possedere solo una copia per licenza installata in qualsiasi momento. L'Utente può utilizzare la copia di backup solo per l'archiviazione. Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel presente Contratto di Licenza, l'Utente non può altrimenti copiare il PRODOTTO SOFTWARE, inclusi i materiali stampati acclusi al SOFTWARE.

2. DESCRIZIONE DI ALTRI DIRITTI E RESTRIZIONI

(a) Restrizioni sulla decodificazione, decompilazione e disassemblaggio - L'Utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il PRODOTTO SOFTWARE, salvo quanto espressamente consentito dalla legge applicabile, nonostante tale limitazione, l'Utente non può effettuare cambiamenti o modifiche al Software senza l'autorizzazione scritta di un funzionario della DSC. L'Utente non può eliminare qualsiasi nota relativa a proprietà, marchio o etichetta del Prodotto Software. L'Utente deve adottare misure ragionevoli per garantire la conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto di Licenza.

(b) Separazione dei Componenti - Il PRODOTTO SOFTWARE è concesso in licenza quale singolo prodotto. Le sue parti componenti non possono essere separate per utilizzo su più di un'unità HARDWARE.

(c) Singolo PRODOTTO INTEGRATO - Se l'Utente ha acquistato questo SOFTWARE con HARDWARE, allora il PRODOTTO SOFTWARE è concesso in licenza con l'HARDWARE come singolo prodotto integrato. In questo caso, il PRODOTTO SOFTWARE può essere utilizzato solo con l'HARDWARE secondo quanto è stabilito nel presente Contratto di Licenza.

(d) Locazione - L'Utente non può concedere in locazione, in leasing o in prestito il PRODOTTO SOFTWARE. L'Utente non può renderlo disponibile ad altri o riportarlo su un server o sito Web.

(e) Trasferimento del Prodotto Software - L'Utente può trasferire tutti i suoi diritti concessi dal presente Contratto di Licenza solo come parte di una vendita permanente o trasferimento dell'HARDWARE, a condizione che non trattiene alcuna copia, che trasferisca tutto il PRODOTTO SOFTWARE (comprese tutte le parti componenti, i supporti, i materiali stampati, qualsiasi aggiornamento e il presente Contratto di Licenza) e che il destinatario accetti i termini del presente Contratto di Licenza. Se il PRODOTTO SOFTWARE è un aggiornamento, qualsiasi trasferimento deve comprendere anche tutte le versioni precedenti del PRODOTTO SOFTWARE.

(f) Risoluzione - La DSC può risolvere il presente Contratto di Licenza, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se l'Utente non si attiene ai termini e alle condizioni del presente Contratto di Licenza. In tal caso, l'Utente è tenuto a distruggere tutte le copie del PRODOTTO SOFTWARE e tutte le sue parti componenti.

(g) Marchi di fabbrica - Il presente Contratto di Licenza non concede all'Utente diritti in relazione a qualsiasi marchio di fabbrica o di servizi della DSC o dei suoi fornitori.

3. COPYRIGHT, il titolo e i diritti di proprietà intellettuale relativi al PRODOTTO SOFTWARE (compresi, ma non limitatamente a, qualsiasi immagine, fotografia e testo integrati nel PRODOTTO SOFTWARE), i materiali stampati acclusi e qualsiasi copia del PRODOTTO SOFTWARE sono di proprietà di DSC o dei suoi fornitori. L'Utente non può copiare i materiali stampati acclusi al PRODOTTO SOFTWARE. Il titolo e i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti, a cui è possibile accedere attraverso l'utilizzo del PRODOTTO SOFTWARE, sono proprietà del relativo proprietario dei contenuti e possono essere protetti da copyright applicabile e da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il presente Contratto di Licenza non concede all'Utente i diritti per l'utilizzo di tali contenuti. Tutti i diritti non espressamente concessi dal presente Contratto di Licenza sono riservati alla DSC e ai suoi fornitori.

4. LIMITAZIONI DI ESPORTAZIONE. L'Utente accetta di non esportare o riesportare il PRODOTTO SOFTWARE in altri paesi, persone o entità soggette a restrizioni all'esportazione previste dal Canada.

5. DIRITTO APPLICABILE. Il presente Contratto di Licenza del software è disciplinato dalle leggi della Provincia dell'Ontario, Canada.

6. ARBITRATO. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto saranno risolte mediante arbitrato finale e vincolante secondo il Regolamento arbitrale. Le parti accettano di vincolarsi alla decisione dell'arbitro. La sede dell'arbitrato sarà Toronto, Canada, e la lingua inglese.

7. GARANZIA LIMITATA

(a) ESCLUSIONE DI GARANZIA. LA DSC FORNISCE IL SOFTWARE "SENZA GARANZIE ACCESSORIE" OSSIA SENZA GARANZIA DIALCUN TIPO. LA DSC NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE SODDISFERI I REQUISITI DELL'UTENTE O CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI.

(b) CAMBIAMENTI DELL'AMBIENTE OPERATIVO - La DSC non sarà responsabile per problemi causati da modifiche delle caratteristiche operative dell'HARDWARE o per problemi legati all'interazione del PRODOTTO SOFTWARE con SOFTWARE o con PRODOTTI HARDWARE che non sono di proprietà di DSC.

(c) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ; LA GARANZIA RIMANDA ALL'ALLOCAZIONE DEI RISCHI IN QUALSIASI CIRCOSTANZA. SE QUALSIASI STATO COMPORTA GARANZIE O CONDIZIONI NON ESPRESSE NEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLA DSC IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA SARÀ LIMITATA ALL'AMMONTARE EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER LA LICENZA D'USO DEL PRODOTTO SOFTWARE PIÙ CINQUE DOLLARI CANADESI (CAD\$5.00). POCHÉ ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON TROVARE APPLICAZIONE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE.

Questa garanzia contiene l'intera garanzia e sostituisce qualsiasi altra garanzia, verbale o scritta (compresa ogni garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico) e tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte di Digital Security Controls. LA DSC NON FORNISCE ALTRE GARANZIE. La Digital Security Controls non è responsabile e non autorizza nessuna altra persona a modificare o cambiare questa garanzia a suo nome, né ad assumersi la responsabilità per essa o per qualsiasi altra garanzia o responsabilità in relazione a questo prodotto.

(e) RIMEDIO ESCLUSIVO E LIMITAZIONE DELLA GARANZIA. IN NESSUN CASO LA DSC SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DI TERZI PER ALCUN DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE O INDIRITTO BASATO SU VIOLAZIONE DI GARANZIE, PRODOTTI, INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE. Questi danni includono, ma non sono limitati a, perdita di profitti, perdita del prodotto o di qualsiasi attrezzatura associata, mancati guadagni, costo della sostituzione di attrezzature, impianti o servizi, interruzione dell'attività, tempo dell'acquirente, richieste di terze parti, compresi i clienti, e danni alla proprietà. AVVERTENZA: la DSC consiglia di testare regolarmente l'intero sistema. Tuttavia, nonostante le frequenti verifiche, è possibile che questo PRODOTTO SOFTWARE non funzioni come previsto a causa di, ma non limitatamente a, manutenzione impropria o malfunzionamento elettrico.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA

Con la presente, Tyco Safety Products Canada Ltd dichiara che il tipo di apparecchiatura radio è conforme ai requisiti della direttiva 2014/53/EU.

I seguenti modelli sono coperti da questa guida: WS900-19, WS900-29, 3G7090, LT7090 (used in North America only), WS901-14, WS901-24EU, WS901-18, WS901-28, WS911-18, WS911-28, and 3G7090-EU.

I testi completi delle dichiarazioni di conformità UE per i modelli indicati di seguito sono disponibili ai seguenti indirizzi Internet:

Modello WS901-14: <http://dsc.com/pdf/1707001>

Modello WS901-24EU: <http://dsc.com/pdf/1707002>

Modello Model WS901-18: <http://dsc.com/pdf/1707003>

Modello WS901-28: <http://dsc.com/pdf/1707004>

Modello WS912-18: <http://dsc.com/pdf/1803001>

Modello WS912-28: <http://dsc.com/pdf/1803002>

Specifiche

Bandae di frequenza	Potenza massima
g1 433.04MHz – 434.79MHz	10mW
h1.4 868.0MHz – 868.6MHz	10mW
h1.5 868.7MHz – 869.2MHz	100mW
2400MHz-2483.5MHz	100mW
EGSM/EDGE: 880MHz – 915MHz	Class 4 (2W) @ 900 MHz, E-GSM Class E2 (0.5W) @ 900 MHz, EDGE
DCS/EDGE: 1710MHz – 1785MHz	Class 1 (1W) @ 1800 MHz, DCS Class E2 (0.4W) @ 1800 MHz, EDGE
FDD Band VIII: 880MHz – 915MHz	Class 3 (0.25W) @ 900/1800 MHz, FDD I/VIII
FDD Band I: 1920MHz – 1980MHz	

Punto di contatto unico europeo

Tyco Safety Products, Voltaweg 20, 6101 XK Echt, Netherlands

Il pannello di controllo WS912-28 con comunicatore cellulare 3G7090-EU è stato certificato da Telecaton secondo EN50131-1:2006 + A1:2009 + A2:2017, EN50131-3:2009, EN50131-4:2008, EN50131-10:2014, EN50131-6:2017 (Tipo A) e EN50136-1:2012 (SP2, DP2) per Grade 2, Classe II Per installazioni conformi a EN50131, con pannelli di controllo allarme WS912-28 può essere attivata solo la parte di intrusione del sistema di allarme.

Marchi, loghi e marchi di servizio presenti in questo documento sono registrati negli Stati Uniti [e in altri paesi]. Ogni uso improprio dei marchi è severamente vietato e Tyco farà valere i propri diritti di proprietà intellettuale nei limiti consentiti dalla legge, incluso l'avvio di azioni penali, ove necessario. Tutti i marchi non di proprietà di Tyco sono di proprietà dei rispettivi titolari e sono utilizzati con il loro permesso in base alle leggi in vigore.

La disponibilità del prodotto e le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. I prodotti reali possono differire dalle foto. Non tutti i prodotti includono tutte le funzionalità. La disponibilità varia in base alla regione; contattare il proprio rappresentante di vendita.

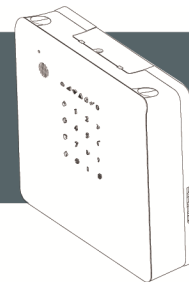
© 2018 Tyco Security Products

Tutti i diritti riservati.



iotege™

Alarmzentrale Installationsanleitung



29010267R001

! Verwenden Sie diese Anleitung in Verbindung mit der vollständigen Installationsanleitung für dieses Produkt. Befolgen Sie alle Warnungen und Anleitungen in diesem Dokument bzw. auf dem Gerät.

Sie müssen die Schritte 1 - 4 ausführen, bevor Sie das Bedienfeld einschalten.

Ihr SmartTech Händler-Portal: cloud.secure.direct/smarttech/

Melden Sie sich mit den Händlerdaten von SecureNet Technologies an.

Sie erstellen nun ein neues Konto „Kunde/Endbenutzer“. Diese Schritte können als Checkliste verwendet werden. Die Schritte 1 - 4 gelten für alle Zentralentypen.

1 Erstellen Sie ein Konto durch Erweitern des Abschnitts „Konten“ in der linken Menüleiste. Wählen Sie „Konten suchen“, um auf alle Konten zuzugreifen.

Wählen Sie „Konto hinzufügen“ oben rechts im Hauptmenü „Konten“.

Vergeben Sie im Menü „Konto hinzufügen“ eine Konto-ID und geben Sie die allgemeinen Kontodaten ein. Um ein Konto zuzuordnen, wählen Sie eine von zwei Möglichkeiten:

Automatische Zuordnung – weist die nächste verfügbare Konto-ID innerhalb Ihres dedizierten Kontobereichs zu. ID manuell eingeben – geben Sie die gewünschte Kontonummer in das Feld „Konto-ID“ ein.

Stellen Sie den Zentralentyp auf „iotege“ ein.

Alle mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Alle Details müssen vom Kontakt des Objekt- und Master-Kontos stammen. Das Standort-Telefon kann als Handy eingestellt werden.

2 Ordnen Sie einen Dienstplan zu, der dem Gateway-Typ der Zentrale entspricht, die Sie installieren (GSM, LTE, IP oder WLAN).

Hinweis: Wenn mehr als ein Gateway auf der Zentrale installiert ist, wählen Sie den Dienstplan basierend auf Mobilfunk (GSM oder LTE).

Anderenfalls wählen Sie den Dienstplan anhand der erbrachten Dienste:

- Verwaltete Alarmübertragung (beinhaltet nur die Weiterleitung von Alarmsignalen)
- Interaktive/direkte Alarmübertragung (einschließlich Alarmweiterleitung, Remote-Scharfschaltung/Unscharfschaltung, Benachrichtigungen, Linienstatus, Ereignisverlauf, Zentrale-Offline-Überwachung)
- Komplett interaktiv (beinhaltet alle Funktionen für die direkte Alarmübertragung, sowie Unterstützung für Z-Wave-Geräte, Szenen, Ereignispläne, Sabotageschutz)
- Direkte Alarmübertragung + Video
- Komplett interaktiv + Video
- Nur Video (bis zu 4 Kameras, 250 Ereignisspeicher & Benachrichtigungen)
- Nur Video Plus (bis zu 8 Kameras, 500 Ereignisspeicher & Benachrichtigungen)

Sobald der Dienstplan gewählt ist, wählen Sie „Weiter“.

Sind alle Pflichtfelder ausgefüllt, erscheint die Bestätigungsmeldung „Vollständig“. Drücken Sie „Fertig stellen“, um das Konto hinzuzufügen.

Wählen Sie auf der Seite „Kontoübersicht“ die Option „Go Live!“, um die Dienste zu starten. Dadurch wird die Dienstfunktionalität aktiviert und die Abrechnung gestartet.

Hinweis: Wenn Sie das Konto im Voraus erstellen oder die Dienste zu einem späteren Zeitpunkt starten möchten, wählen Sie an dieser Stelle nicht „Go Live“. Sie können jederzeit „Go Live“ wählen, um die Dienste zu starten.

3 Fügen Sie ein Gateway hinzu, indem Sie in der linken Menüleiste „System“ wählen. Auf der Seite „System“ wählen Sie „Gateway hinzufügen“, um das Menü „Gateway hinzufügen“ aufzurufen.

Stellen Sie den Zentralentyp auf „iotege“ ein.

Geben Sie die 10-stellige ID-Nummer ein, die sich auf der Unterseite des Bedienfelds befindet.

Drücken Sie „Erledigt“, um das Gateway hinzuzufügen.

4 Erstellen Sie einen Master-Kontakt, indem Sie in der linken Menüleiste „Kontakte“ wählen. Wählen Sie auf der Seite „Kontakte“ die Option „Kontakt hinzufügen“ und füllen Sie das Formular aus. Alle mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Vergeben Sie einen eindeutigen Benutzernamen und ein Passwort, damit der Kunde sowohl auf die Endbenutzer-Website als auch auf die mobile App zugreifen kann.

Der Benutzername muss zwischen 3 und 32 Zeichen lang sein und kann Buchstaben, Ziffern, „@“, „_“ (Unterstrich) und „.“ (Punkt) enthalten.

Das Passwort muss zwischen 6 und 16 Zeichen lang sein und darf nur Buchstaben oder Ziffern enthalten.

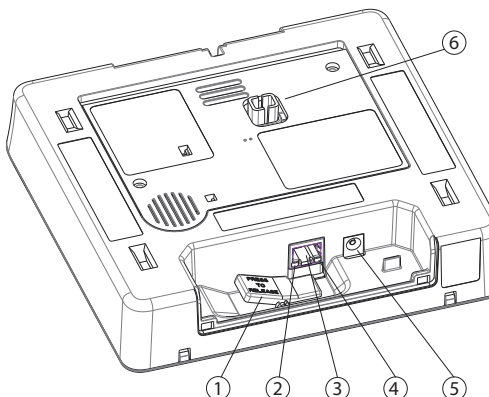
Im Bereich „Alarmanwender“ stellen Sie „Benutzer-ID“ auf „Master“ ein und geben den Zentralen-Mastercode ein.

! Wenn Sie eine neue Zentrale installieren, lautet der standardmäßige Zentralen-Mastercode „1234“.

Wählen Sie „Erledigt“, um den Master-Kontakt zu erstellen. Nach der ersten Systemaktivierung können die Kontaktdaten und Zentralen-Codes auf der Seite „Kontakte“ sowohl im Händlerportal als auch im Endkundenportal bearbeitet werden.

Beachten Sie, dass nur der Master-Kontakt im Händlerportal angelegt wird. Zusätzliche Benutzer-Kontakte werden über das Master-Konto im Benutzer-Portal angelegt.

5 Um das iotege zu installieren, suchen Sie das Feld in der Nähe des WLAN-Routers während der Ersteinrichtung, da eine direkte Verbindung über ein Ethernet-Kabel erforderlich ist.



- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Ethernetkabel-Auslöser | 4. Ethernet-Link-Geschwindigkeits-LED |
| 2. Ethernet-Link-Aktivitäts-LED | 5. Netzstecker |
| 3. Ethernet-Anschluss | 6. Sabotagesicherung Gehäuse |

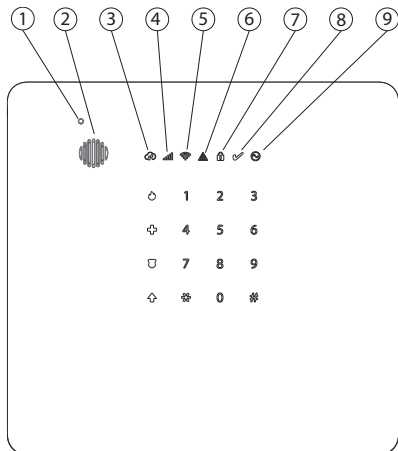
Schließen Sie das Ethernet-Kabel am Anschluss auf der Rückseite der Zentrale an.

Schließen Sie den Netzteilstecker am Stromanschluss auf der Rückseite der iotege an.

Schließen Sie das andere Ende des Ethernetkabels am WLAN-Router an. Schließen Sie das Netzteil an einer Steckdose an.

Die Iotega schaltet sich wie folgt ein, sobald sie am Stromnetz angeschlossen ist:

- Die Ziffern des integrierten Tastenfeldes leuchten nacheinander auf, bis die Iotega eingeschaltet wird.
- Nach ca. 40 Sekunden leuchtet die Betriebs-LED.
- Die Ethernet-Link-Speed-LED leuchtet grün und die Ethernet-Link-Aktivitäts-LED blinkt schnell zur Anzeige, dass eine Verbindung zur Tyco Cloud hergestellt wird.
- Nach einigen Minuten, abhängig von der Netzwerkgeschwindigkeit, leuchtet die LED „Remote-Verbindung“ grün (oder blinkt grün, wenn das Zugriffsfenster des Errichters aktiviert ist) und zeigt damit an, dass eine Verbindung hergestellt wurde.



- 1. Mikrofon
- 2. Sirene
- 3. Remote-Verbindungs-LED
- 4. Mobilnetz-Signalstärke-LED
- 5. WLAN-Signalstärke-LED
- 6. Störung-LED
- 7. Scharf-LED
- 8. Scharfschaltbereitschafts-LED
- 9. Betriebs-LED

! Um die Installation fortzusetzen, bestätigen Sie bitte, dass Sie Go Live auf der Seite Kontoübersicht gewählt haben. Sie können die Iotega-Zentrale nur dann online stellen, wenn dies gewählt wurde.

+ Weitere Informationen zu den LED-Anzeigen finden Sie unter „Bedienelemente und Anzeigen“ im Iotega-Installationshandbuch.

6 Überprüfen Sie die Kommunikation, indem Sie die LED-Anzeigen auf der Iotega überprüfen. Nachstehend ist der normale Betriebsstatus dargestellt.

	Strom Leuchtet grün, wenn die Netzspannung angeschlossen ist.
	Bereit zur Scharfschaltung Leuchtet grün, wenn sich der Bereich im Scharfschaltbereitschaftsmodus befindet. Es liegen keine Brand- oder CO-Alarmer vor.
	Scharf Leuchtet rot, wenn der Bereich scharfgeschaltet ist. Erlöschen, wenn der Bereich unscharf oder der akustische Alarm ausgeschaltet ist.
	Störung Leuchtet bernsteinfarben, wenn Systemfehler vorliegen.

	WLAN-Signalstärke Leuchtet bei starker Signalverbindung grün. Leuchtet bei schwacher Signalverbindung bernsteinfarben. Leuchtet rot, wenn kein Signal oder kein WLAN erkannt wird.
	Mobilnetz Signalstärke Leuchtet bei starker Signalverbindung grün. Leuchtet bei schwacher Signalverbindung bernsteinfarben. Leuchtet rot, wenn kein Signal oder keine Verbindung erkannt wird.
	Status der Remote-Verbindung Leuchtet grün, wenn die Verbindung zum Remote-Server aktiv ist. Blinkt rot, wenn die Verbindung zum Remote-Server aktiv ist, aber die Kommunikation fehlgeschlagen ist. Erlöschen, wenn die Verbindung zum Remote-Server nicht aktiv ist.

7 Überprüfen Sie den Online-Status der Zentrale über das SmartTech-Händlerportal.

Navigieren Sie in der linken Menüleiste zur Seite „System“ und vergewissern Sie sich, dass die Zentrale angeschlossen und eingeschaltet ist.

Die Seite „System“ zeigt den aktuellen Online/Offline-Status der Zentrale an.

8 Registrieren Sie Melder (Linien) und Peripheriegeräte auf der Iotega, indem Sie zur Seite „Iotega-Zentrale-Einstellungen“ navigieren und dann „Gerät hinzufügen“ wählen.

Geräte können auf zwei Arten registriert werden, entweder durch automatische Registrierung oder durch Eingabe der Seriennummer des Geräts im Formular „Gerät nach Seriennummer hinzufügen“.

Zum Hinzufügen nach Seriennummer-Formular wählen Sie „Gerät hinzufügen“ und geben Sie die Seriennummer des Gerätes in das Feld Seriennummer ein. Nach der Eingabe einer gültigen Seriennummer werden weitere gerätespezifische Optionen angezeigt.

Benennen Sie die Linie um, indem Sie den gewünschten Liniennamen im Feld „Kennzeichnung“ eingeben. Wählen Sie je nach Bedarf zusätzliche Linien- oder Geräteoptionen. Wenn alle Optionen gewählt sind, Formular „Absenden“.

Zum Hinzufügen nach automatischer Registrierung wählen Sie „Gerät hinzufügen“ und aktivieren Sie die Option Automatische Registrierung.

Sobald Automatische Geräteregistrierung aktiviert ist, halten Sie die Registrierungstaste gedrückt, bis die LED leuchtet. Dann lassen Sie die Taste los, solange die LED noch leuchtet. Fahren Sie mit der Registrierung von Linien und Peripheriegeräten fort, bis alle Geräte registriert sind.

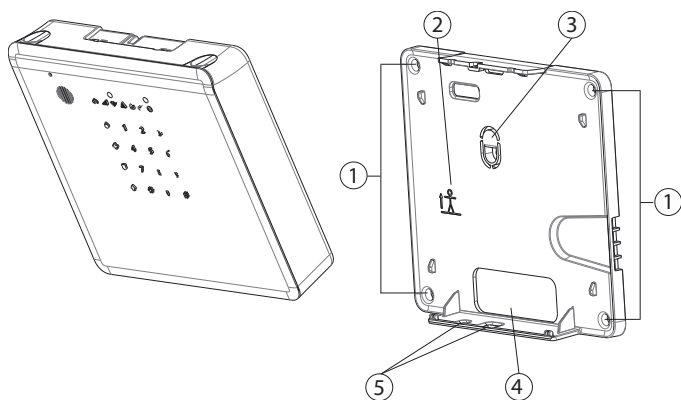
Die Geräte werden direkt unter den jeweiligen Zentralen-Einstellungen (Linien, Fernbedienungen, Funk-Bedienteilen, Sirenen) angemeldet.

Navigieren Sie in die einzelnen Unterabschnitte, um die Geräte-/Liniennamen und Optionen entsprechend anzupassen.

9 Um die Installation abzuschließen, geben Sie die WLAN-SSID, den Verschlüsselungstyp und den Schlüssel für den WLAN-Router der Site ein. Dies geschieht im Bereich Netzwerkconfiguration auf der Registerkarte Panel-Konfiguration unter Panel-Einstellungen.

Wählen Sie als Nächstes einen permanenten Speicherort für das Panel aus. Wählen Sie einen vibrations- und stoßfreien Standort. Die Iotega muss in der Nähe einer Steckdose installiert werden.

Sollen Kabel auf Putz verlegt werden, öffnen Sie die beiden Ausbrechöffnungen an der Unterseite der Montageplatte. Anderenfalls führen Sie die Ethernet- und AC-Kabel durch die Öffnung auf der Rückseite der Montageplatte.



1. Montageort
 2. Ausrichtungshilfe
 3. Sabotagesicherung
 4. Kabelöffnung
 5. Ausbrechöffnungen
- Halterung**

Positionieren Sie die Montageplatte an der Wand und markieren Sie die 4 Schraubenpositionen.

Befestigen Sie die Montageplatte mit geeignetem Zubehör an der Wand.

Falls erforderlich, entfernen Sie den Batteriefachdeckel auf der Rückseite der Iotega und setzen Sie den Akku ein. Weitere Informationen finden Sie im Online-Installationshandbuch.

! Verwenden Sie beim Austausch des Akkus einen für die Anwendung geeigneten Akku. Siehe „Spezifikationen“ im Iotega-Installationshandbuch.

Setzen Sie die Unterseite der Iotega in die Halterung ein und drücken Sie die Oberseite ein, bis sie einrastet. Bei auf Putz verlegten Leitungen ist darauf zu achten, dass diese durch die Ausbrechöffnungen der Montageplatte geführt werden.

Schließen Sie das andere Ende des Ethernetkabels am WLAN-Router an. Schließen Sie das Netzteil an einer Steckdose an.

✓ Das Iotega-Sicherheitssystem ist jetzt eingerichtet. Benutzer können nun das System steuern und Geräte oder Kameras über die mobile Endbenutzer-App und das Webportal hinzufügen.

! Für den Zugriff auf die App und das Webportal müssen Endbenutzer-Anmeldedaten, wie der in Schritt 4 eingerichtete Master-Kontakt, verwendet werden. Die Händlerdaten, die Sie für den Zugriff auf das SmartTech-Händlerportal verwendet haben, funktionieren nicht.

+ Informationen zur Verwendung des Systems, zum Hinzufügen von Z-Wave-Geräten oder Kameras finden Sie im Benutzerhandbuch.

Für technischen Hardware-Support:

DSC technische Unterstützung:

1(800) 387 3630 (USA und Kanada)

(905) 760 3000 (International)

Für Support bezüglich Software und Zentrale:

SecureNet technischer Support: (866) 832 4232

Für weitere Information besuchen Sie securenettech.com

Störungsbehebung

Wenn ein Fehlerzustand auf dem System vorliegt, leuchtet die Störungsanzeige **▲**

und das System gibt zehn Signaltöne ab. Störungen können direkt über das Iotega integrierte Bedienteil angezeigt werden.

Zeigen Sie Fehlerdetails durch Drücken von [*] 2 auf dem Iotega Bedienteil an. Die Störungstaste blinkt, wenn ein Zugangscode benötigt wird (bei UL-Installationen erforderlich).

Die Iotega zeigt bis zu drei Ebenen von Störungsdaten an. Siehe Tabelle 1-1 für Fehlermeldungen.

Die Störungsanzeige blinkt einmal, um die Fehlercodes der ersten Ebene anzuzeigen. Zwei oder drei Blinksignale zeigen die Codes der zweiten und dritten Ebene an.

Bei der Anzeige von Störungen auf der ersten Ebene werden eine oder mehrere Ziffern angezeigt, die auf Störungstypen hinweisen. Drücken Sie eine beleuchtete Ziffer, um die verfügbaren Details der zweiten Ebene anzuzeigen.

Drücken Sie erneut auf eine beleuchtete Ziffer, um die verfügbaren Fehlerdetails der dritten Ebene anzuzeigen. In der Fehleranzeige der dritten Ebene blinkt eine Ziffer für jede Linie oder jedes Gerät, das einen Fehlerzustand aufweist.

Das System gibt einen Signalton ab, wenn keine weiteren Störebene vorhanden sind.

Drücken Sie #, um in die vorherige Ebene zurückzukehren oder um das Störungsmenü zu verlassen.

Beispiel: Eine Sabotagestörung in Linie 5 wird wie folgt angezeigt:

Nach dem Drücken von [*] 2 leuchtet die Ziffer 2 und zeigt damit eine Linienstörung an (siehe Tabelle 1-1 unten). Durch Drücken von 2 wird die zweite Störungsebene angezeigt. Die Ziffer 3 leuchtet, was auf Sabotage hindeutet. Durch Drücken von 3 wird die dritte Ebene angezeigt, in der die Ziffer 5 leuchtet. Das zeigt an, dass der Melder in Linie 5 einen Sabotagezustand hat.

Tabelle 1-111 Störungsanzeigen

1. Ebene		2. Ebene		3. Ebene
01	Anlagen-Störung	01	AC	
		02	Batteriestörung	
		03	Sabotage	
		04	Hardwarefehler	
		05	Zeitverlust	
		06	HF-Blockierung	
02	Linie	01	Zukünftige Verwendung	
		02	Batteriestörung	1-128
		03	Sabotage	1-128
		04	Fehler (Überwachung)	1-128
		05	Nicht vernetzt	1-128
		06	Brand-/CO -Störung	1-128
		07	HF-Mahnung	1-128
03	Sirene	01	Zukünftige Verwendung	1-16
		02	Batteriestörung	1-16
		03	Sabotage	1-16
		04	Fehler (Überwachung)	1-16
		05	Nicht vernetzt	1-16
		07	HF-Mahnung	1-16
04	Tastenfeld	01	AC	1-9
		02	Batteriestörung	1-9
		03	Sabotage	1-9
		04	Fehler (Überwachung)	1-9
		05	Nicht vernetzt	1-9
		07	HF-Mahnung	1-9
05	Repeater	01	AC	1-8
		02	Batteriestörung	1-8
		03	Sabotage	1-8
		04	Fehler (Überwachung)	1-8
		05	Nicht vernetzt	1-8
		06	HF-Blockierung	1-8
		07	HF-Mahnung	1-8
06	Fernbedienung	01	Zukünftige Verwendung	1-32
		02	Batteriestörung	1-32
		03	Zukünftige Verwendung	1-32
		04	Zukünftige Verwendung	1-32
		05	Nicht vernetzt	1-32
07	Kommunikation	01	Empfänger nicht verfügbar	
		02	FTC-Störung	Empfänger 1-4
		03	Empfänger Überwachungsstörung	
		04	Mobilfunkstörung	
		05	Ethernet/WLAN Störung	
		06	Remote-Abschaltung	

Eingeschränkte Garantie

Digital Security Controls garantiert dem Originalhersteller für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Kaufdatum, dass das Produkt bei gewöhnlicher Nutzung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Während der Garantiezeit repariert oder ersetzt Digital Security Controls nach eigenem Ermessen defekte Produkte nach Rückgabe an das Werk ohne Kostenberechnung für Material und Arbeit. Ausgetauschte oder reparierte Bauteile sind für die Restlaufzeit der Garantie oder 90 (neunzig) Tage garantiert der längere Zeitraum gilt. Der Originalhersteller muss Digital Security Controls vor Ablauf der Garantiezeit schriftlich benachrichtigen, dass es einen Defekt aufgrund Material oder Fertigung gibt. Es gibt absolut keine Garantie für Software und alle Softwareprodukte werden als eine Benutzerlizenz unter den Vertragsbedingungen der Softwarelizenzvereinbarung verkauft, welche dem Produkt beiliegt. Der Kunde übernimmt die alleinige Verantwortung für korrekte Auswahl, Installation, Betrieb und Wartung jeglicher von DSC gekauften Produkte. Kundenspezifische Produkte sind nur insoweit garantiert, dass sie am Tag der Lieferung funktionieren. In diesen Fällen kann DSC nach eigenem Ermessen austauschen oder gutschreiben.

Internationale Garantie

Die Garantie für internationale Kunden entspricht jener für Kunden innerhalb Kanadas und der Vereinigten Staaten mit der Ausnahme, dass Digital Security Controls keine Verantwortung für Zoll, Gebühren oder MwSt übernimmt, die möglicherweise anfallen.

Garantie in Anspruch nehmen

Zur Inanspruchnahme von Diensten unter dieser Garantie geben Sie die fraglichen Artikel an den Lieferanten zurück. Alle autorisierten Händler haben ein Garantieprogramm. Vor allen Rücklieferungen an Digital Security Controls muss eine Rückgabenummer erhalten werden. Es werden keine Rücklieferungen ohne vorherige Autorisierung durch Digital Security Controls entgegen genommen.

Garantieausschlüsse

Diese Garantie gilt nur für defekte Bauteile aufgrund Material- und Fertigungsfehlern bei normaler Benutzung. Sie deckt nicht:

- Schäden aufgrund Transport oder Handhabung;

